

# Tips para una mejor asistencia al solicitar una ambulancia



## ¿Cuándo puedo solicitar una ambulancia?

Cuando la vida de la persona asegurada pueda estar comprometida y requiera ayuda médica urgente.

Sabemos que, en momentos de emergencia, cada detalle cuenta. Por eso, te compartimos estos **sencillos tips** para que recibas una atención rápida y efectiva al solicitar una ambulancia.



### Ten tu póliza actualizada:

Es clave que tengas tu póliza vigente y pagada a la mano al momento de realizar la llamada, lo cual facilita la identificación de tu cobertura y agiliza la atención.



### Realiza la solicitud directamente:

Es importante que la llamada sea hecha por ti, un familiar directo o cualquier persona que se encuentre a cargo de quien necesite la atención (cuidadora, enfermera, etc...). Esto evita triangulación de información relevante sobre el diagnóstico, reduce errores y mejora los tiempos de respuesta.



### Conoce los hospitales disponibles:

Consulta el **Directorio Hospitalario y Médico** para conocer los hospitales disponibles de acuerdo con tu Nivel Hospitalario contratado. Así, en caso de emergencia, podrás ubicar fácilmente a qué hospital acudir para recibir atención médica.



### Importante:

Número para solicitar una ambulancia: **55 9595 0000**

**Directorio Hospitalario y Médico:** Disponible en [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx)

**Nivel Hospitalario e información de tu plan de salud:** Consúltalo en la **App Plan Seguro ContiGo** o el **Portal de Asegurados**

Sigue estos tips para recibir atención oportuna en caso de una emergencia. En **Plan Seguro** queremos estar a tu lado cuando más lo necesitas.

En Plan Seguro cuidamos lo más *valioso de tu vida*