



Formas de pago



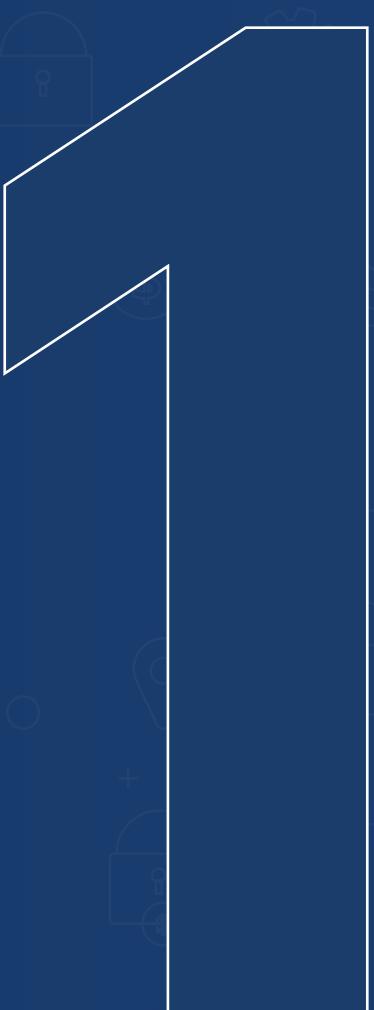


En **Plan Seguro** queremos que puedas realizar el pago de tu póliza de forma fácil y segura. Por ello, ponemos a tu disposición diferentes formas de pago que puedes utilizar.

¡Recuerda!

Para que tu póliza se mantenga vigente y puedas utilizar tu plan de salud y todos sus beneficios, realiza tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos.

Tema	Página
1. Conoce tu recibo	4
2. Cargo Automático a Tarjeta para contratantes	8
3. Transferencia Electrónica de Fondos (SPEI)	10
4. Portal de Plan Seguro: Paga tu póliza	13
a) Cargo a tarjeta de crédito o débito (Visa / Mastercard)	18
b) American Express	22
c) Cheque en línea BBVA	23
5. RAP HSBC	25
a) Depósito en ventanilla	26
b) Cajeros automáticos	27
c) Banca por internet HSBC (para clientes HSBC)	28
6. CIE BBVA	35
a) Depósito en ventanilla	36
b) Practicajas	37
c) App BBVA	38



Conoce tu recibo

Conoce tu recibo

Tu número de póliza.

El número de cuota que te corresponde pagar.

Fecha de pago.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS



Póliza: XX00010011

Fecha emisión: 01/11/2018

Pagos a realizar

1 DE 2

Pagar antes del

01/12/2022

Datos del contratante	
Nombre:	XXXXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX
Domicilio:	XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXXXXX, XXXXXXXX CP: 00000
RFC:	XXXXXX7907315X2 C.T.: 0000000000
Nombre del supervisor	SU000XXX XXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V
Nombre del agente	AG0XXX XXXXXXXX XXXXX XXXXX X

TOTAL A PAGAR

\$14,870.84

CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.

1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS

HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX

BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2) TRANSFERENCIA ELÉCTRONICA DE FONDOS

SPEI XXXXXXXXXXXXXXXXX

3) PAGO EN LÍNEA

Ingresa a nuestra página web: www.planseguro.com.mx > Servicios y oficinas (menú superior) > Asegurados > Paga tu Póliza

IMPORTANTE

Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados correctamente.

Si deseas dar de alta el cargo recurrente a tu tarjeta de crédito, solicita a tu agente que realice el trámite.

Bvd. Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal,
Álvaro Obregón C.P. 01900 Ciudad de México.

Este comprobante de pago no tiene efectos fiscales.

Formas de pago con las que cuentas.

Monto total que te corresponde pagar por ese recibo.



Cargo Automático a Tarjeta para contratantes

Cargo Automático a Tarjeta para contratantes

Los contratantes que cuenten con un plan de salud individual pueden registrar su Cargo Automático a Tarjeta (domiciliación de tarjeta) de débito o crédito, de manera fácil y segura desde la App Plan Seguro ContiGo o el Portal de Asegurados. Esto permite realizar pagos recurrentes con la tranquilidad de contar con una plataforma certificada bajo los estándares PCI (Payment Card Industry Data Security Standard).

- El registro debe realizarse únicamente desde la cuenta del contratante. Si otra persona, incluidos los asegurados dentro de la póliza, intenta realizar el registro, no podrá visualizar esta opción en la app Plan Seguro ContiGo ni en el Portal de Asegurados.
- Es requisito no tener adeudos pendientes. En caso de haber alguno, debe liquidarse previamente en línea, por depósito o con apoyo del agente.
- Es indispensable realizar al menos un pago previo por otro medio.

Registro

1

Ingresá a www.planseguro.com.mx, en la sección Asegurados
Accede a tu Portal.



2

Inicia sesión. Si aún no cuentas con un usuario y contraseña, realiza tu registro. [Consulta la guía](#)

Plan Seguro *ContiGo*
Portal de Asegurados

Inicio de sesión
Ingresá tus datos para acceder a la plataforma

Correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿Todavía no tienes cuenta? Regístrate aquí!](#)

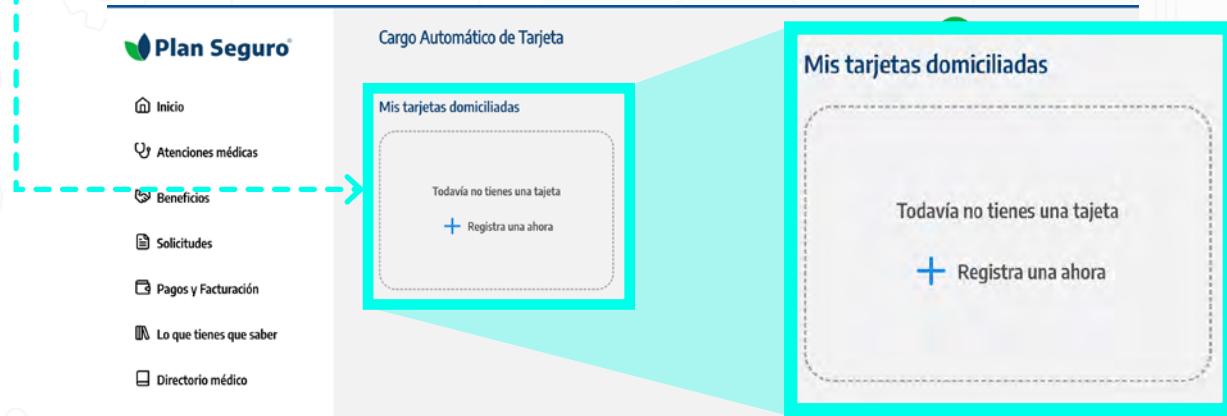
3

En la barra lateral, selecciona **Pagos y Facturación** y posteriormente elige la opción de **Cargo automático a tarjeta**.



4

Selecciona **Registrar una tarjeta**.



5

Ingresa los datos de tu tarjeta y haz clic en **Domiciliar Tarjeta**.

The screenshot shows the 'Ingresar datos de tu tarjeta' form. At the top, it says 'Ingresa los datos de tu tarjeta'. It includes fields for 'Producto seleccionado' (LB003020) and 'Número de tarjeta*'. Below that are fields for 'Nombre y apellido*', 'Teléfono en el que estás registrado', 'Fecha de expiración*', 'CVV*', and 'MM/AA'. There's also a note: 'Para validar la tarjeta domiciliada, es posible que se realicen uno o más cobros de hasta \$10 que serán reembolsados.' At the bottom, there are two 'Domiciliar Tarjeta' buttons, one highlighted with a teal border and another below it.

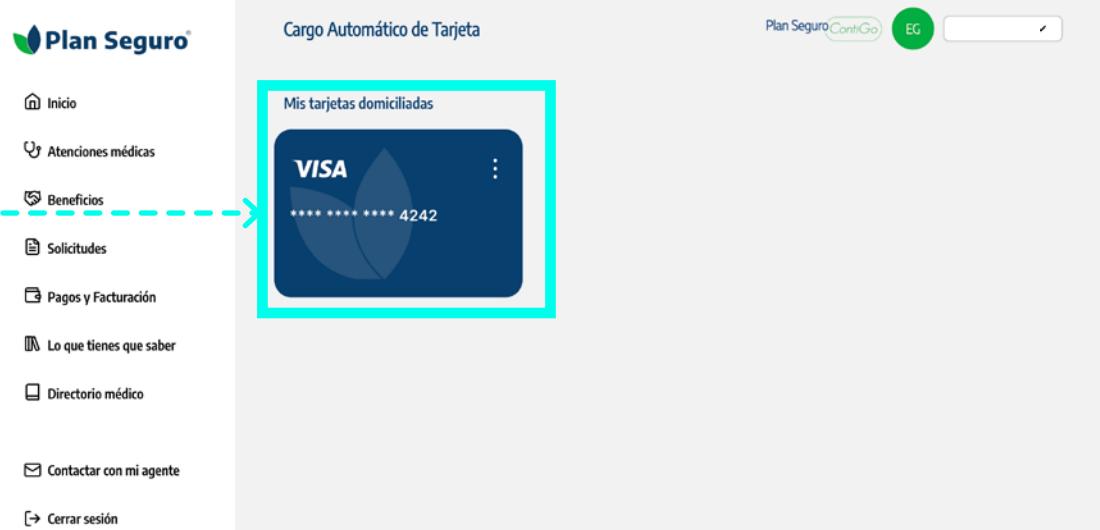
6

¡Listo! Tu tarjeta se ha registrado exitosamente. Una vez que aparezca este mensaje, tu proceso de alta ha concluido, cierra esta ventana y vuelve al Portal de Asegurados.

¡Tu medio de pago ha sido domiciliado exitosamente!

7

Puedes verificar en el Portal de Asegurados que la tarjeta registrada aparece en la sección de **Cargo Automático a Tarjeta**.



Toma en cuenta que el cobro se realiza en la fecha de vencimiento indicada en el portal Paga tu póliza.

Transferencia Electrónica de Fondos (SPEI)



Transferencia Electrónica de Fondos (SPEI)

1

Identifica los 18 dígitos de la CLABE SPEI que encuentras en el apartado Transferencia Electrónica de Fondos de tu recibo de pago.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS

Plan Seguro®

Póliza: XX00010011	Fecha emisión: 01/11/2018	Pagos a realizar 1 DE 2		Pagar antes del 01/12/2022
Datos del contratante				Periodo de cobertura Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023
Nombre: XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXX	Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXXXXX, XXXXXXXX	CP: 00000	Prima neta: 10,780.65 Gastos exp. 1,500.00 Financiamiento 539.04 I.V.A.: 16.00 % 2,051.15 Prima total 14,870.84	
RFC: XXXXX7907315X2	C.T.: 0000000000			
Nombre del supervisor SU000XXX	XXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V			
Nombre del agente AG0XXXX	XXXX XXXXXX XXXXX XXXXXXXX			
TOTAL A PAGAR \$14,870.84				
CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.				
1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX				
2) TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS SPEI XXXXXXXXXXXXXXXXX				
3) PAGO EN LÍNEA Ingrésa a nuestra página web: www.planseguro.com.mx > Servicios y oficinas (menú superior) > Asegurados > Paga tu Póliza				
IMPORTANTE Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados.				

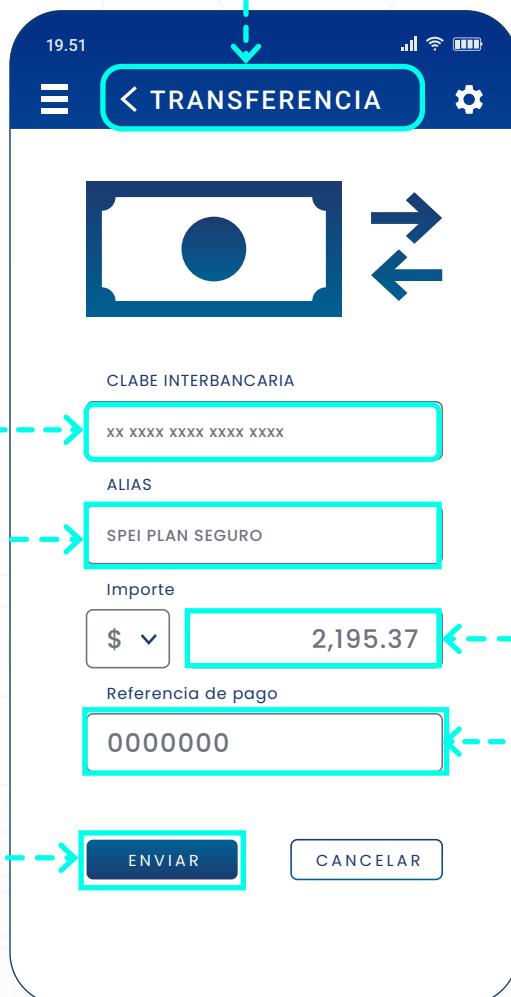
2) TRANSFERENCIA ELÉCTRÓNICA DE FONDOS SPEI XXXXXXXXXXXXXXXXX

- La CLABE SPEI es única para cada póliza.
- Si no encuentras la CLABE en tu recibo, puedes consultarla en nuestra herramienta [Paga tu póliza](#)



2

Elige realizar una transferencia.



3

Captura la CLABE SPEI indicada en tu recibo o carátula de póliza.

4

Define el nombre con el que guardarás la CLABE SPEI.

7

Haz clic en Enviar.

8

Tu banca te dará la opción de guardar la CLABE SPEI para futuras operaciones. Al finalizar, si tu operación fue correcta, inmediatamente visualizarás la confirmación de pago aplicado dentro de tu misma app.



El alta de cuentas y uso de SPEI varía según la banca electrónica o banca móvil que utilices. Si tienes dudas de cómo funciona en la tuya, llama a tu institución bancaria para recibir asesoría.

Ingresa el monto exacto de la cuota a pagar (pesos y centavos).



5

6

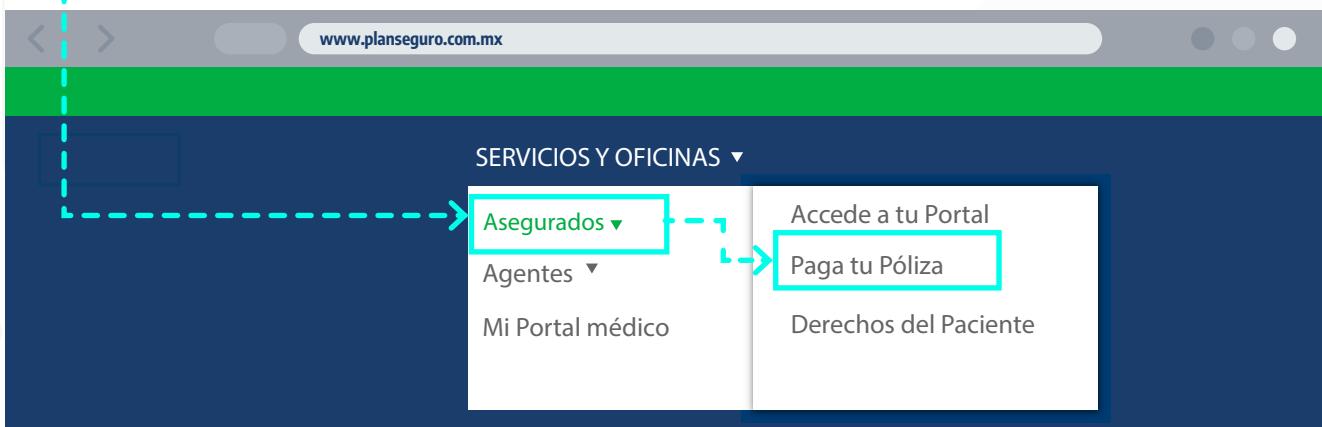
En la referencia de pago debes ingresar siete caracteres numéricos (Se sugiere ingresar siete ceros).

Portal de **Plan Seguro:** Paga tu póliza

Portal de Plan Seguro: Paga tu póliza

1

Ingresá a www.planseguro.com.mx, en la sección Servicios de Oficina > Asegurados busca la opción Paga tu Póliza.

**2**

Captura tu número de póliza.

Pago en línea

Realiza el pago de tu póliza las 24 horas del día, desde cualquier dispositivo. Ten a la mano tu tarjeta de débito o crédito. Favor de ingresar el número de póliza completo, incluyendo prefijo textual, cuando sea el caso.

Número de Póliza

3

Haz clic en Buscar.

Pago en línea

Realiza el pago de tu póliza las 24 horas del día, desde cualquier dispositivo. Ten a la mano tu tarjeta de débito o crédito. Favor de ingresar el número de póliza completo, incluyendo prefijo textual, cuando sea el caso.

Número de Póliza

4

Haz clic en Pagar cuota.

Pago en línea

Desglose de cuotas
Elige las cuotas que deseas pagar en una sola exhibición.

Cuota	Monto	Vencimiento	Pagar cuota
2	\$ 13,130.84	01/05/2023	<input checked="" type="checkbox"/>

También puedes realizar tu pago por transferencia interbancaria (SPEI) a través de tu banca electrónica o banca móvil.

CLABE SPEI: XXXXXXXXXXXXXXXX

5

Captura tu correo electrónico.

6

Confirma tu correo electrónico.

Pago en línea

Para proceder con el pago de \$ 13130.84 es necesario que nos proporciones un correo donde se te notificará el estatus de la transacción.

No soy un robot

reCAPTCHA
Protección contra SPAM

Cancelar pago
PROCEDER CON MI PAGO

También puedes realizar tu pago por transferencia interbancaria (SPEI) a través de tu banca electrónica o banca móvil.

CLABE SPEI: XXXXXXXXXXXXXXXX

7

Haz clic para validar.

8

Haz clic en Proceder con el pago.

9

Revisa tu importe a pagar.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:

19/01/2023 2:39:51 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	XXXXXXXXXXXXXX
Referencia	XXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago	PAGO EN LINEA
Importe a pagar	13,130.84 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

*Número de teléfono a 10 dígitos:

* Campos Obligatorios

[Regresar](#)[Continuar](#)

Aviso de Privacidad

Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

10

Captura tu número telefónico a 10 dígitos.

11

Haz clic en Continuar.

El número proporcionado debe corresponder al titular de la tarjeta, ya que de lo contrario tu transacción puede ser rechazada.

12

Elige tu método de pago.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:

19/01/2023 2:40:58 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio

Referencia

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago

Importe a pagar

PAGO EN LINEA

13130.84 MXN

SELECCIONE UN MEDIO DE PAGO

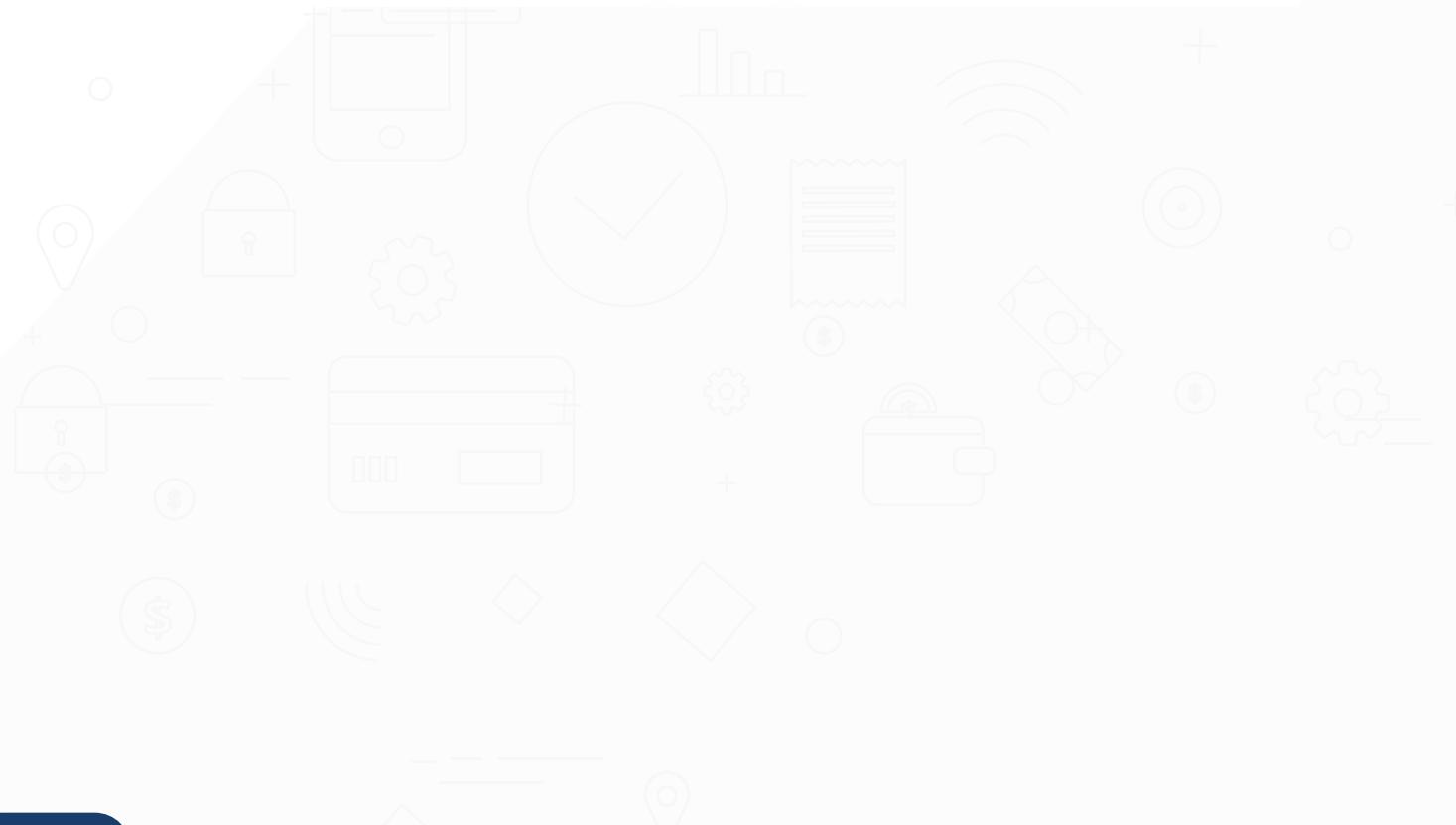
Visa/Mastercard



Cheque En Línea



American Express



a) Pago con tarjeta Visa/Mastercard



- Puedes pagar con cualquier tarjeta de crédito o débito que sea VISA o Mastercard (No AMEX).
- Puedes pagar con puntos BBVA.

1

Elige tu método de pago.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:

19/01/2023 2:42:13 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio

XXXXXXXXXXXXXX

Referencia

XXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago

PAGO EN LINEA

Importe a pagar

13130.84 MXN

SE
→ Tarjeta de Crédito y Débito Visa o Mastercard
 Utilizar Puntos BBVA

- Tarjeta de Crédito y Débito Visa o Mastercard
 Utilizar Puntos BBVA

[Regresar](#)

Aviso de Privacidad

Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

2

Captura los datos de tu tarjeta y haz clic en Pagar.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:

19/01/2023 2:44:04 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio Referencia XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago PAGO EN LINEA
Importe a pagar 13130.84 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

Pago en una sola exhibición

* Nombre del titular:



* Número de tarjeta: Verified by VISA



* Vigencia (mes/año): 2023

* Código de Seguridad(CVV2): Ayuda



* Campos Obligatorios

[Regresar](#)

[Pagar](#)

Aviso de Privacidad

Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx



Recuerda que debes capturar el nombre exactamente igual que como viene en el frente de tu tarjeta.

3

Confirma los datos de tu tarjeta y haz clic en Continuar.

**PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:**

PLAN SEGURO S.A. DE C.V. CIA DE SEGUROS

19/10/2020 2:14:36 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	XXXXXXXXXXXXXX
Referencia	XXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago	PAGO EN LINEA
-------------------	---------------

Importe a pagar	\$ 157.93 MXN
-----------------	---------------

RESUMEN TARJETA DE CRÉDITO

Titular de la Tarjeta de Crédito: VICTOR

Tarjeta: VISA

Número de la Tarjeta: ****2

Fecha de Vencimiento: 12 / 2024

A la tarjeta de crédito se le realizará un cargo por \$ "157.93" MXN

¿Desea continuar?

[Regresar](#)[Continuar](#)

Aviso de Privacidad

5

Para culminar el proceso de pago y obtener tu comprobante, haz clic en Continuar.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:

PLAN SEGURO S.A. DE C.V. CIA DE SEGUROS

15/10/2020 21:53:27 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	XXXXXXXXXXXXXX
Referencia	XXXXXXXXXXXXXX
Concepto del pago	PAGO EN LINEA
Importe a pagar	\$ 157.93 MXN

INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO

ESTIMADO USUARIO, PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO(CERRAR LA VENTANA O PESTANA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO)



Su pago por \$ 157.93 MXN fue autorizado

Número de operación: 200836354

Número de autorización: 517354

Presione el botón "Continuar" o espere 7 segundos para continuar automáticamente

Continuar

Aviso de Privacidad



¡No cierres tu navegador hasta que la aplicación te dirija a la página principal de **Plan Seguro**!



Antes de realizar un nuevo intento de pago, verifica en tu correo electrónico proporcionado si recibiste la notificación de que el cargo fue exitoso.

b) American Express

American Express



- Puedes utilizar cualquier tarjeta American Express y elegir pagar en una exhibición.

1

Captura los datos de tu tarjeta y haz clic en Pagar.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS: OMAR MENDOZA OROPEZA

16/02/2023 12:35:48 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	XXXXXXXXXXXXXX
Referencia	XXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago	PAGO EN LINEA
Importe a pagar	31046.74 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

Pago en una sola exhibición

* Nombre del titular:

* Apellidos del titular:

* Dirección:

* Ciudad:

* Estado:

* Código Postal:

* Número de tarjeta de crédito:

* Vigencia (Mes/Año): 2023

* Código de seguridad: Ayuda

AMERICAN EXPRESS
SafeKey

* Campos Obligatorios

Regresar

Pagar

Aviso de Privacidad

Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

c) Cheque en línea BBVA

O Cheque En Línea



- Al elegir esta opción se abrirá el portal BBVA y deberás capturar los datos con los que ingresas a tu banca electrónica para poder realizar tu pago.

¿Ya conoces tu Token Móvil? Haz clic aquí



Cheque en Línea

Servicio exclusivo para clientes de BBVA.mx (Contratado en sucursal) y de BBVA NetCash.

Para más información
haz clic [aquí](#)

En caso de duda o aclaración,
llama al Centro de Atención
Telefónica que te corresponda:

BBVA.mx
56-24-11-99 o al
01-800-11-22-999

BBVA NetCash
19-98-8080



Cheque en Línea

Proceso de pago

Paso 1 de 4

Paso 2 de 4

Paso 3 de 4

Paso 4 de 4

Datos del pago a realizar

Empresa	PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS
Convenio	XXXXXXXXXXXXXX
Referencia	XXXXXXXXXXXXXX
Concepto	PAGO EN LINEA
Importe	\$31,046.74
Fecha de operación	16/02/2023
Acceso al servicio de Cheque en Línea	
Número de Tarjeta o Referencia	<input type="text"/>

Salir

Continuar

Al finalizar el proceso el portal te confirmará que tu pago ha sido exitoso y recibirás en tu correo electrónico tu comprobante de pago.

Pago en línea

Paga tu póliza de manera rápida y sencilla

LC016175

PLAN SEGURO S.A. DE C.V. CIA DE SEGUROS

✓ ¡Tu pago ha sido exitoso!

Monto: \$ 157.89

Medio de pago: Visa/Mastercard

Código de autorización: 00000

Comprobante enviado a:xxxxxxxxx@xxxxxx

Por favor checa tu email

Hacer otro pago

Regresar a Plan Seguro

Debido a que los procesos de validación pueden variar dependiendo de la entidad bancaria emisora, es recomendable realizar los pagos al menos 72 horas antes de la fecha de vencimiento de la póliza, de esta manera podremos evitar pagos tardíos y por consiguiente, cancelaciones de pólizas.



RAP HSBC

a) Depósito en ventanilla

1

Acude a una sucursal de HSBC e indícale al cajero que realizarás un pago de servicio RAP y proporciona el número que aparece en tu recibo.

2

Indica la referencia y el monto a pagar.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS		Plan Seguro®		
Póliza: XX00010011	Fecha emisión: 01/11/2018	Pagos a realizar		Pagar antes del 01/12/2022
		1	DE	2
Datos del contratante				
Nombre: XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXX				
Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXXXXX, XXXXXXXX	XXXXXXX	CP: 00000		
RFC: XXXXX7907315X2	C.T.: 0000000000			
Nombre del supervisor SU000XXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V			
Nombre del agente AG0XXX	XXXX XXXXXX XXXXX XXXXXX X			
TOTAL A PAGAR \$14,870.84				
CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.				
1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX				
2) TRANSFERENCIA ELÉCTRÓNICA DE FONDOS SPEI XXXXXXXXXXXXXXXX				
3) PAGO EN LÍNEA Ingresa a www.planseguro.com.mx				
HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX				
IMPORTANTE Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados correctamente. Si deseas dar de alta el cargo recurrente a tu tarjeta de crédito, solicita a tu agente que realice el trámite.				
Blvd. Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal, Col. Jardines del Pedregal, C.P. 11900, Ciudad de México, D.F.				

b) Cajeros Automáticos HSBC

- 1** En el menú del cajero, elige la opción Pago de Servicios.
- 2** Dentro de este menú elige Pago de Servicios RAP.
- 3** Posteriormente, elige Otros RAP e ingresa el número de convenio RAP.
- 4** Digita el número de referencia y el monto a pagar (el monto debe ser exacto).
- 5** Posteriormente, confirma la información a pagar.
- 6** El cajero emitirá un comprobante de pago.



c) Banca por Internet HSBC (para clientes HSBC)

Alta de servicio

- Por única ocasión, debes dar de alta el servicio RAP desde la Banca por Internet de HSBC (no se puede realizar este paso desde tu APP).

1

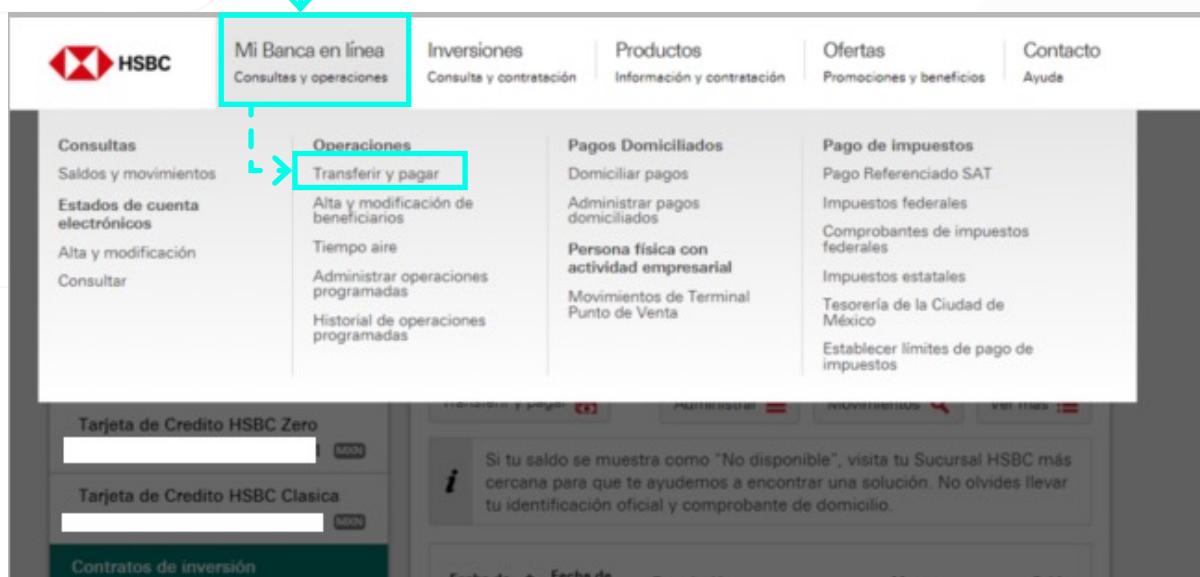
Inicia sesión en tu Banca por Internet

[Haz clic aquí](#)

The screenshot shows the HSBC Mi Banca en línea homepage. At the top, there's a navigation bar with links for 'Mi Banca en línea', 'Inversiones', 'Productos', 'Ofertas', and 'Contacto'. Below the navigation, a banner displays a welcome message about a pre-approved credit card offer and includes a '¡Contrata Aquí!' button and a 'Legales' link. The main content area is divided into sections: 'Mis cuentas' (listing 'NOMINA FLEXIBLE HSBC' and other accounts), 'Contratos de inversión' (with a 'Mostrar >' link), and 'Tarjeta de Crédito HSBC' (showing a summary of the card). On the right, there's a detailed view of the 'NOMINA FLEXIBLE HSBC' account, showing a balance of 4,444.46 MXN, currency as MXN, and a CLABE number. It also includes links for 'Transferir y pagar', 'Administrar', 'Movimientos', and 'Ver más'. A note in the 'i' section says: 'Si tu saldo se muestra como "No disponible", visita tu Sucursal HSBC más cercana para que te ayudemos a encontrar una solución. No olvides llevar tu identificación oficial y comprobante de domicilio.' At the bottom, there are download and print options for the card summary.

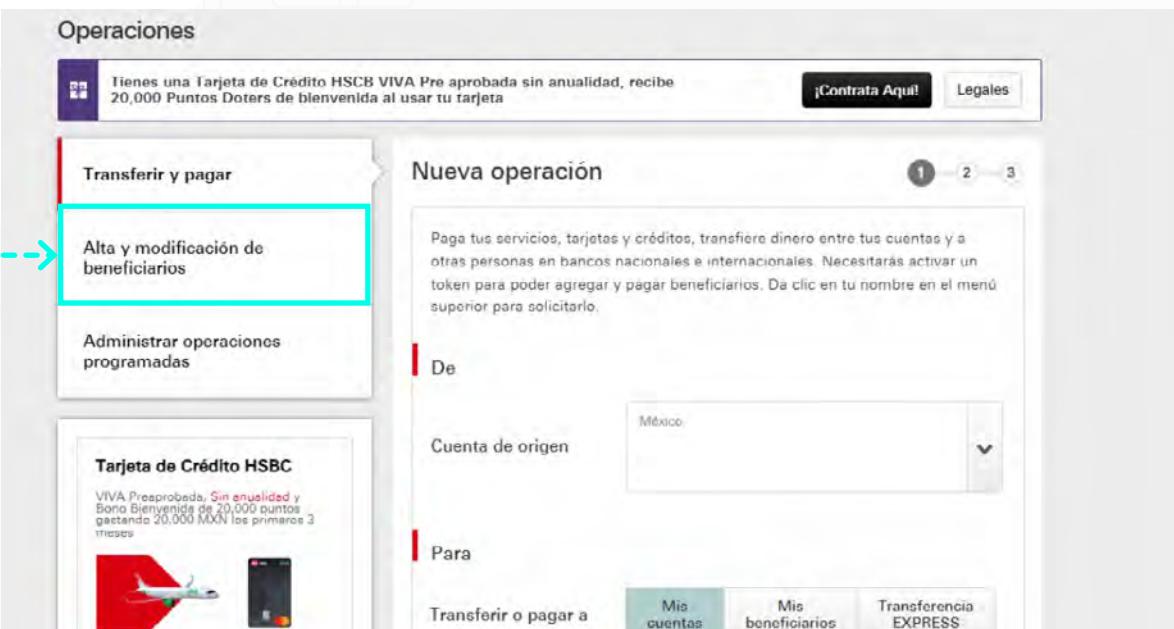
2

Elige el módulo Mi banca en línea y en el apartado de Operaciones que se despliega, selecciona Transferir y Pagar.



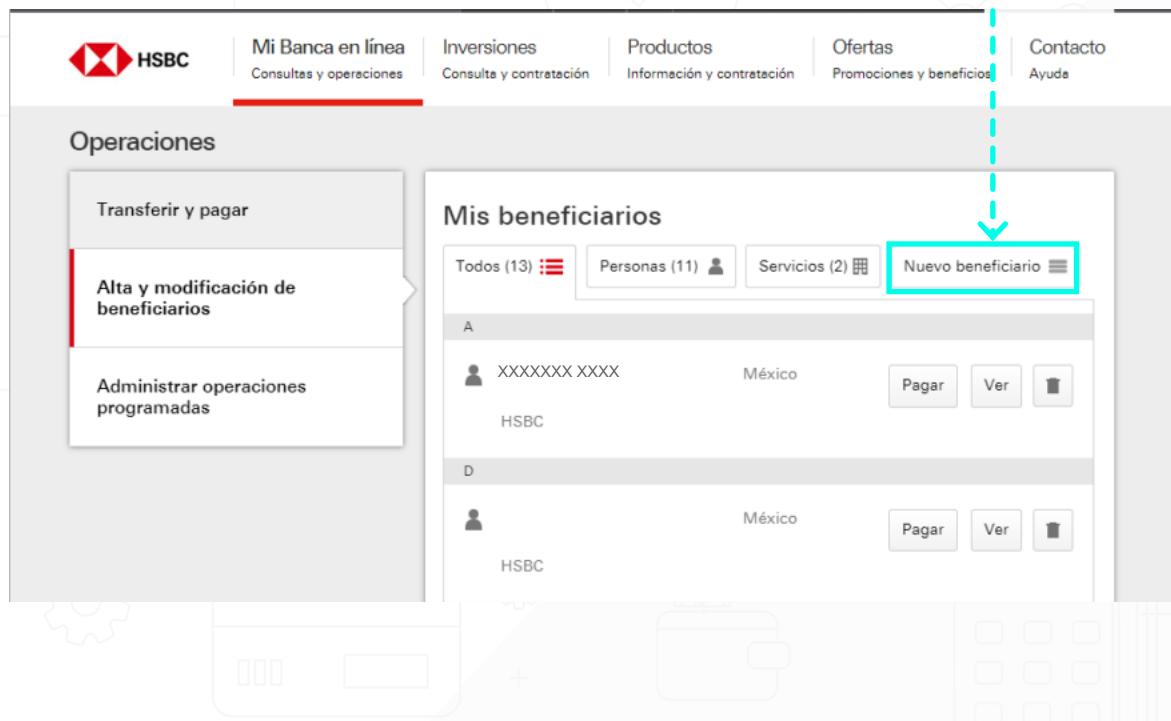
3

Dirígete a Alta y modificación de beneficiarios.

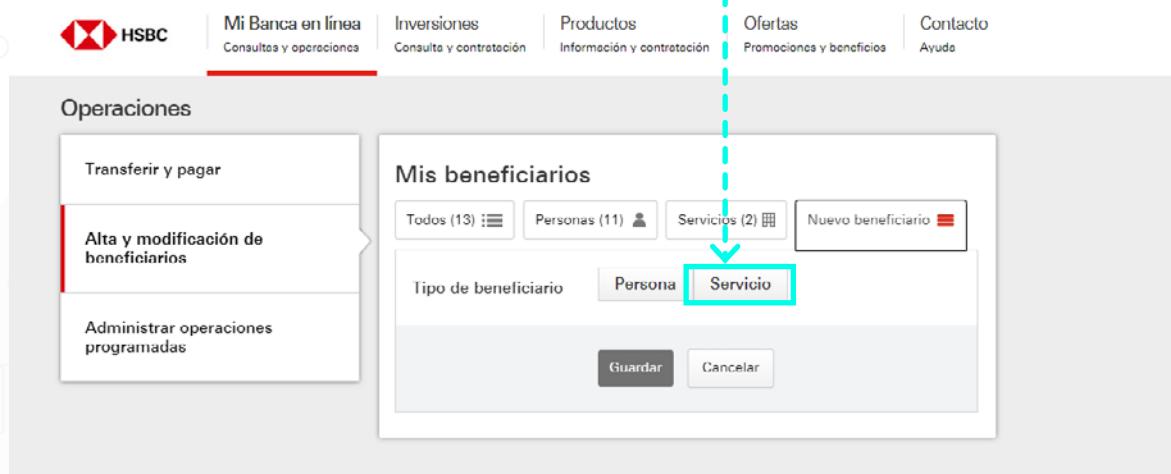


4

Dentro de la sección Mis beneficiarios, haz clic en Nuevo beneficiario.

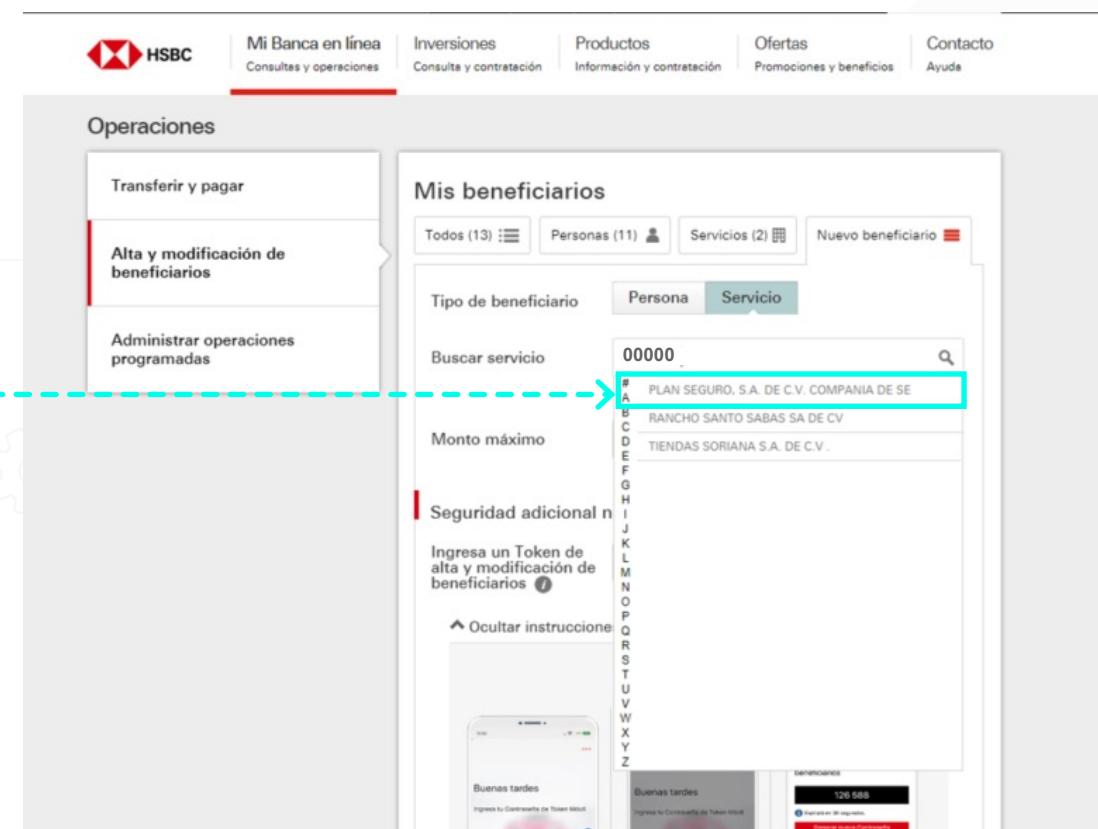
**5**

En tipo de beneficiario, selecciona Servicio.



6

En el apartado Buscar servicio, ingresa el número de Convenio RAP que aparece en tu recibo de pago. Al capturar, verifica que aparezca el nombre de **PLAN SEGURO, S.A. DE C.V. COMPAÑÍA DE SEGUROS.**



7

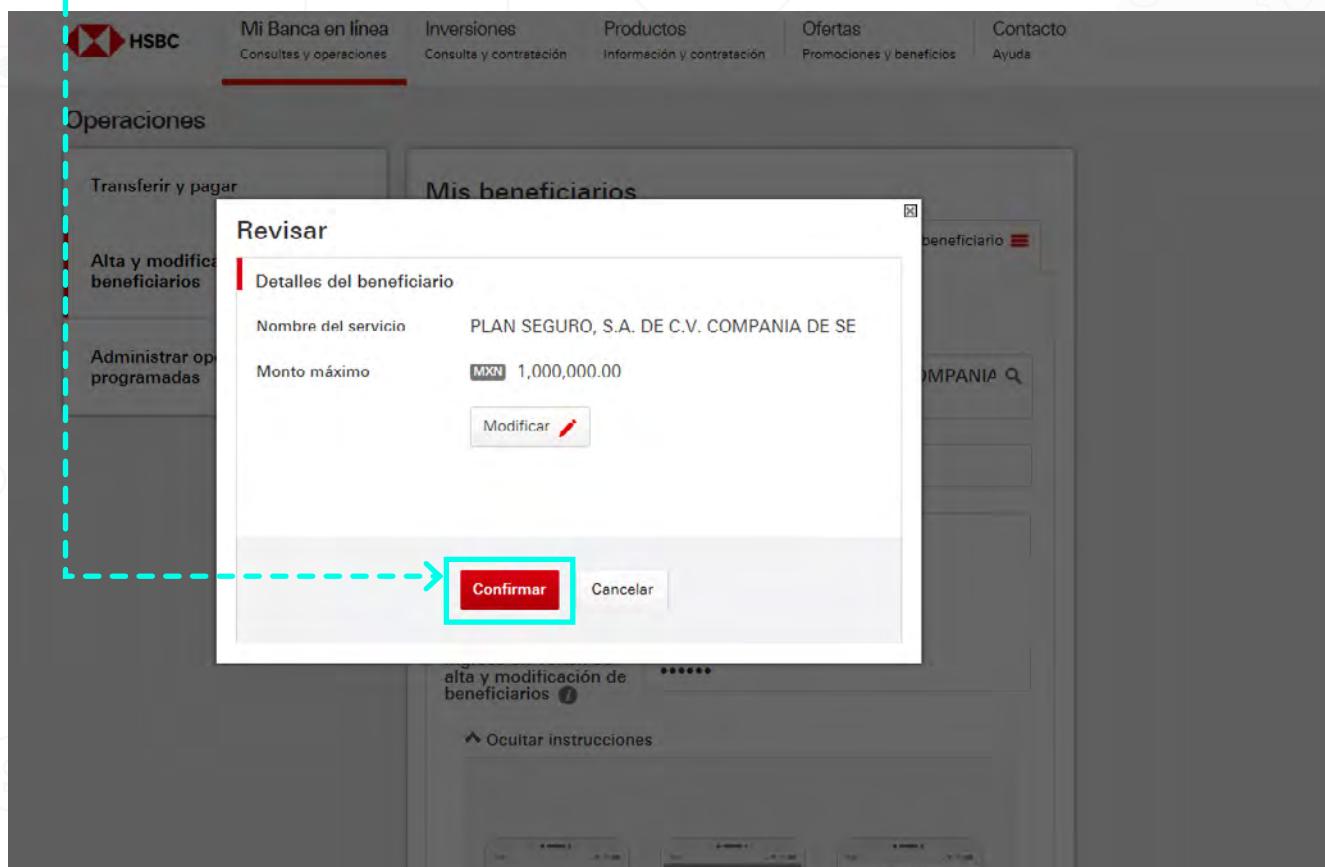
Indica el monto máximo que deseas permitir en tus operaciones bancarias. Haz clic en aceptar.

8

Genera tu clave Token con la APP y sigue las instrucciones que se indiquen.

9

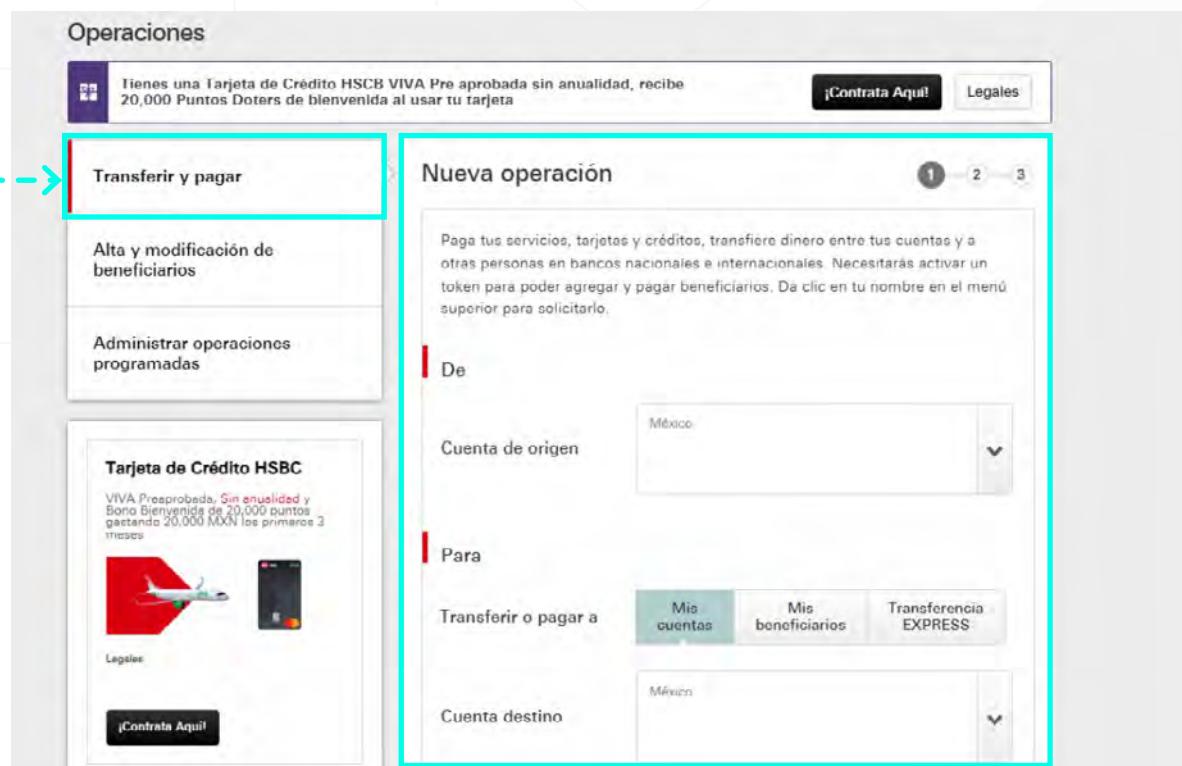
Si la operación fue correcta, se te mostrará la información de tu operación. Haz clic en Confirmar.



Proceso de pago

1

Accede al módulo Transferir y Pagar >> Nueva Operación.



2

Elige la cuenta de origen.

3

En la sección de Transferir o pagar a, elige Mis beneficiarios y busca por el nombre (**Plan Seguro**) o el número de convenio.

Para

Transferir o pagar a

Mis beneficiarios

Mis cuentas

Mis beneficiarios

Transferencia EXPRESS



PLAN SEGURO, S.A. DE C.V. COMPAÑIA DE SE

4

Dentro de la misma pantalla, coloca la referencia bancaria y el monto marcados en tu recibo de pago.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS

Póliza: XX00010011 Fecha emisión: 01/11/2018

Pagos a realizar		
1	DE	2

Datos del contratante

Nombre:	XXXXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX
Domicilio:	XXXXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXXXXX, XXXXXXXX
RFC:	XXXXX7907315X2
Nombre del supervisor	SU000XXX
Nombre del agente	AG0XXXX
C.P.:	0000000000

Pagar antes del
01/12/2022

Periodo de cobertura
Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023

Prima neta:	10,780.65
Gastos exp.	1,500.00
Financiamiento	539.04
I.V.A.: 16.00 %	2,051.15
Prima total	14,870.84

TOTAL A PAGAR
\$14,870.84

CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.

1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS

HSBC	RAP XXXXXX	REF XXXXXXXXXXXXXXXX
BBVA	CIE XXXXXXXX	REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2) TRANSFERENCIA ELÉCTRÓNICA SPEI

HSBC	RAP XXXXXX	REF XXXXXXXXXXXXXXXX
------	------------	----------------------

3) PAGO EN LÍNEA
Ingresa a nuestra página web: www.planseguro.com.mx > Servicios y oficinas (menú superior) > Asegurados > Paga tu Póliza

5

Por último, ingresa la clave de tu Token de acuerdo con las instrucciones del banco.





CIE BBVA

a) Depósito en ventanilla

1

Acude a una sucursal de BBVA e indica al cajero que realizarás un pago de convenio CIE y proporciona el número de convenio que aparece en tu recibo.

2

Indica la referencia y el monto a pagar.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS

Plan Seguro®

Póliza: XX00010011	Fecha emisión: 01/11/2018	Pagos a realizar			Pagar antes del 01/12/2022
1 DE 2					Periodo de cobertura
					Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023
					Prima neta: 10,780.65
					Gastos exp. 1,500.00
					Financiamiento 539.04
					I.V.A.: 16.00 % 2,051.15
					Prima total 14,870.84
Datos del contratante					
Nombre: XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXX	Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXXXXX, XXXXXXXX	CP: 00000	TOTAL A PAGAR \$14,870.84		
RFC: XXXXX7907315X2	C.T.: 0000000000		CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.		
Nombre del supervisor SU000XXX	XXXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V				
Nombre del agente AG0XXX	XXXX XXXXXX XXXXX XXXXX X				
1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX					
2) TRANSFERENCIA ELÉCTRONICA DE FONDOS SPEI XXXXXXXXXXXXXXXX					
3) PAGO EN LÍNEA Ingresá a nuestro sitio web					
BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXX					
IMPORTANTE: Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados correctamente. Si deseas dar de alta el cargo recurrente a tu tarjeta de crédito, solicita a tu agente que realice el trámite.					
Bvd. Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal, Alvaro Obregón C.P. 01000 Ciudad de México					

b) Practicajas BBVA

1

Selecciona Pago de Servicios.

2

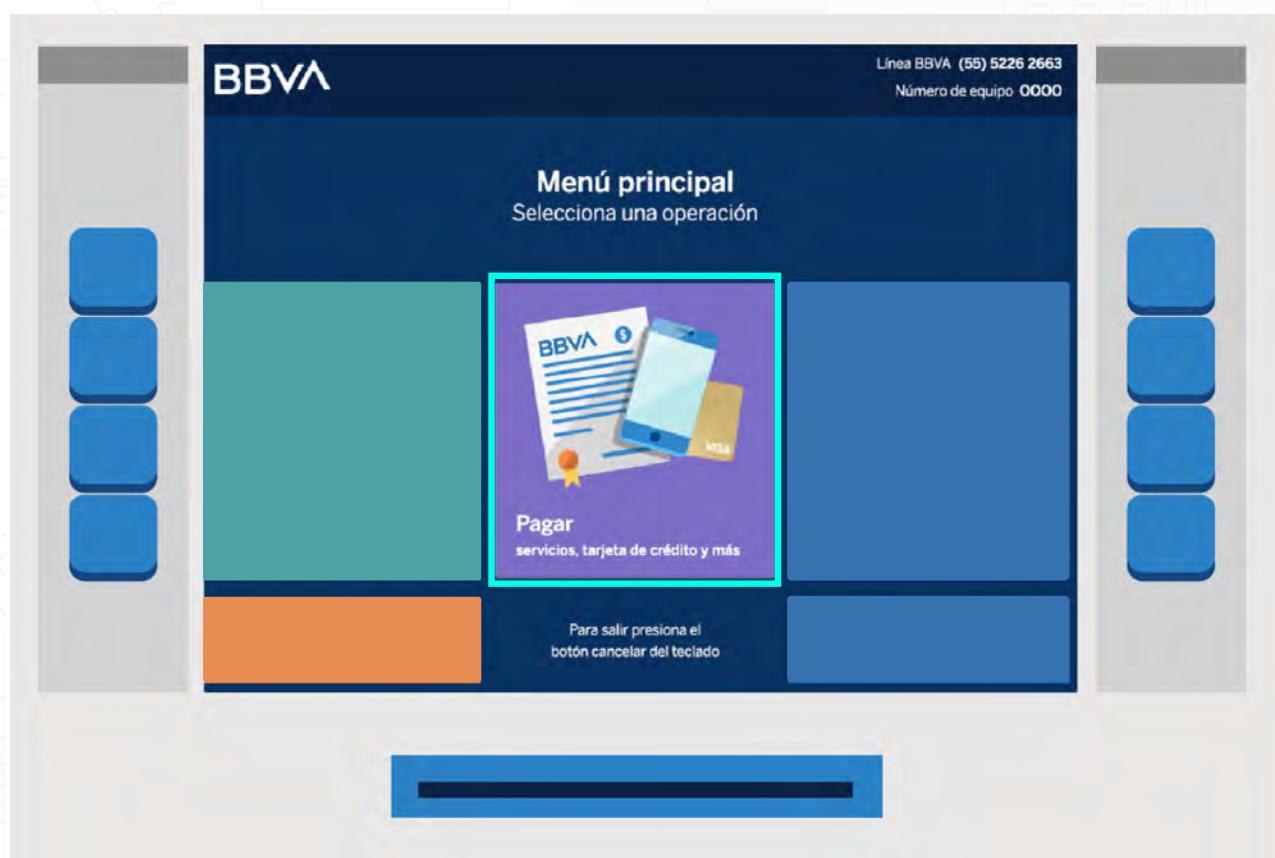
Busca el convenio CIE que aparece en tu recibo de pago.

3

Coloca la referencia y monto a pagar.

4

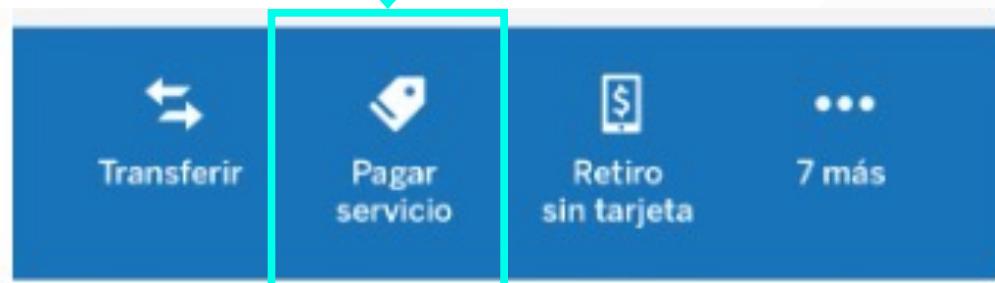
El cajero emitirá un comprobante de pago.



c) App BBVA

1

Dentro de la App, seleccionar la opción Pagar servicio.



2

Haz clic en Nuevo Servicio.



No tienes servicios guardados

3

Ingresa el número de convenio CIE, haz clic en Buscar y elige la cuenta de PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑÍA DE SEGUROS.

**4**

Captura la referencia de pago y el monto exacto a pagar indicado en tu recibo y luego haz clic en Continuar.

Pago de servicio

SERVICIO: PLAN SEGURO SA DE CV C...
Nº Convenio XXXXXX
Referencia XXXXXXXXXXXXXXXX
Registro dado de alta.

CONCEPTO: Pago de servicio PS

Total del pago: \$001

Continuar

Continuar

5

Cuando se genere el código de seguridad a través de tu Token móvil, haz clic en aceptar.



Tu código de seguridad se genera de forma automática a través de tu token móvil.

Presione aceptar para confirmar la operación

Aceptar

Cancelar

6

Si tu operación fue exitosa, aparecerá el comprobante de tu transacción.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPA

Nº Convenio XXXXXXXX

Referencia XXXXXXXX

Cuenta de retiro
0001AH2626
•XXXX

Concepto
Pago de servicio PS

Salir



Plan Seguro®

Cuidamos lo más *valioso de tu vida*

www.planseguro.com.mx

