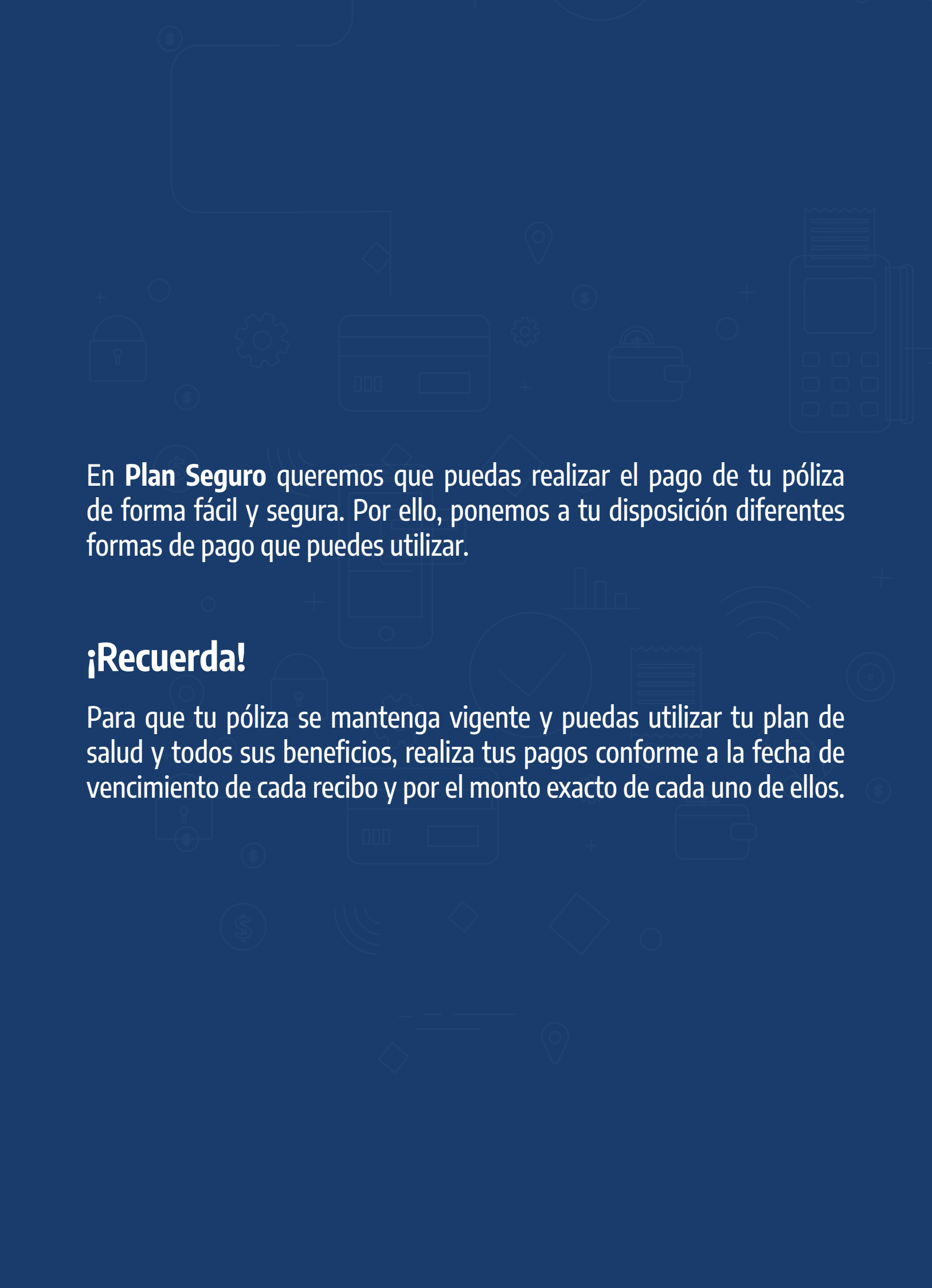


Formas de pago



En **Plan Seguro** queremos que puedas realizar el pago de tu póliza de forma fácil y segura. Por ello, ponemos a tu disposición diferentes formas de pago que puedes utilizar.

¡Recuerda!

Para que tu póliza se mantenga vigente y puedas utilizar tu plan de salud y todos sus beneficios, realiza tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos.

Tema	Página
1. Conoce tu recibo	4
2. Cargo Automático a Tarjeta para contratantes	8
3. Transferencia Electrónica de Fondos (SPEI)	10
4. Portal de Plan Seguro: Paga tu póliza	13
a) Cargo a tarjeta de crédito o débito (Visa / Mastercard)	18
b) American Express	22
c) Cheque en línea BBVA	23
5. RAP HSBC	25
a) Depósito en ventanilla	26
b) Cajeros automáticos	27
c) Banca por internet HSBC (para clientes HSBC)	28
6. CIE BBVA	35
a) Depósito en ventanilla	36
b) Practicajas	37
c) App BBVA	38

Conoce tu recibo

Conoce tu recibo

Tu número de póliza.

El número de cuota que te corresponde pagar.

Fecha de pago.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS



Póliza: **XX00010011**

Fecha emisión: 01/11/2018

Pagos a realizar

1 DE 2

Pagar antes del

01/12/2022

Datos del contratante

Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX

Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX

XXXXXXXXXX, XXXXXXXX

CP: 00000

RFC: XXXXX7907315X2

C.T.: 0000000000

Nombre del supervisor SU000XXX XXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V

Nombre del agente AG0XXXX XXXX XXXXXX XXXXX XXXXXXX X

Periodo de cobertura

Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023

Prima neta: 10,780.65

Gastos exp. 1,500.00

Financiamiento 539.04

I.V.A. :16.00 % 2,051.15

Prima total 14,870.84

TOTAL A PAGAR

\$14,870.84

CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.

1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS

HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX

BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2) TRANSFERENCIA ELÉCTRICA DE FONDOS

SPEI XXXXXXXXXXXXXXXX

3) PAGO EN LÍNEA

Ingresa a nuestra página web: www.planseguro.com.mx > Servicios y oficinas (menú superior) > Asegurados > Paga tu Póliza

IMPORTANTE

Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados correctamente.

Si deseas dar de alta el cargo recurrente a tu tarjeta de crédito, solicita a tu agente que realice el trámite.

Bld. Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal,
Álvaro Obregón C.P. 01900 Ciudad de México.
Este comprobante de pago no tiene efectos fiscales.

Formas de pago con las que cuentas.

Monto total que te corresponde pagar por ese recibo.

A large, white, outlined number '2' is positioned on the left side of the image. The background is a dark blue gradient with a semi-circular shape at the top. Faint, light blue icons are scattered across the background, including a calculator, a briefcase, a location pin, a gear, a dollar sign, a padlock, a smartphone, and a document.

2

Cargo Automático
a Tarjeta para
contratantes

Cargo Automático a Tarjeta para contratantes

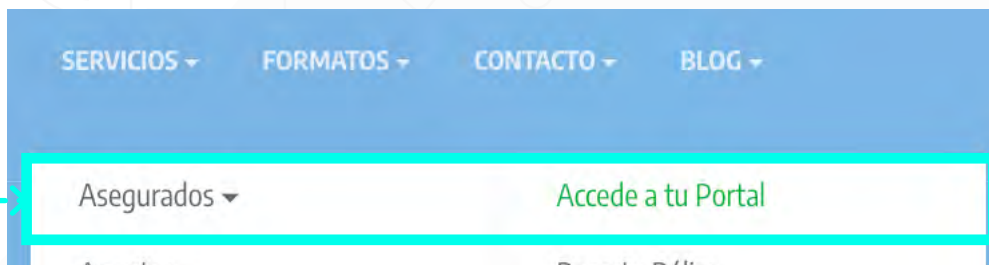
Los contratantes que cuenten con un plan de salud individual pueden registrar su Cargo Automático a Tarjeta (domiciliación de tarjeta) de débito o crédito, de manera fácil y segura desde la App Plan Seguro ContiGo o el Portal de Asegurados. Esto permite realizar pagos recurrentes con la tranquilidad de contar con una plataforma certificada bajo los estándares PCI (Payment Card Industry Data Security Standard).

- El registro debe realizarse únicamente desde la cuenta del contratante. Si otra persona, incluidos los asegurados dentro de la póliza, intenta realizar el registro, no podrá visualizar esta opción en la app Plan Seguro ContiGo ni en el Portal de Asegurados.
- Es requisito no tener adeudos pendientes. En caso de haber alguno, debe liquidarse previamente en línea, por depósito o con apoyo del agente.
- Es indispensable realizar al menos un pago previo por otro medio.

Registro

1

Ingresa a **www.planseguro.com.mx**, en la sección Asegurados Accede a tu Portal.



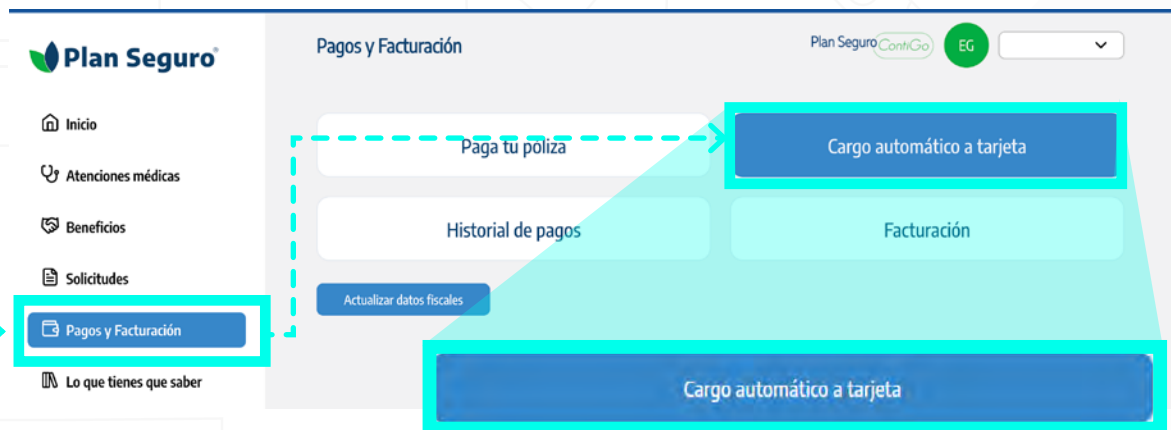
2

Inicia sesión. Si aún no cuentas con un usuario y contraseña, realiza tu registro. **[Consulta la guía](#)**



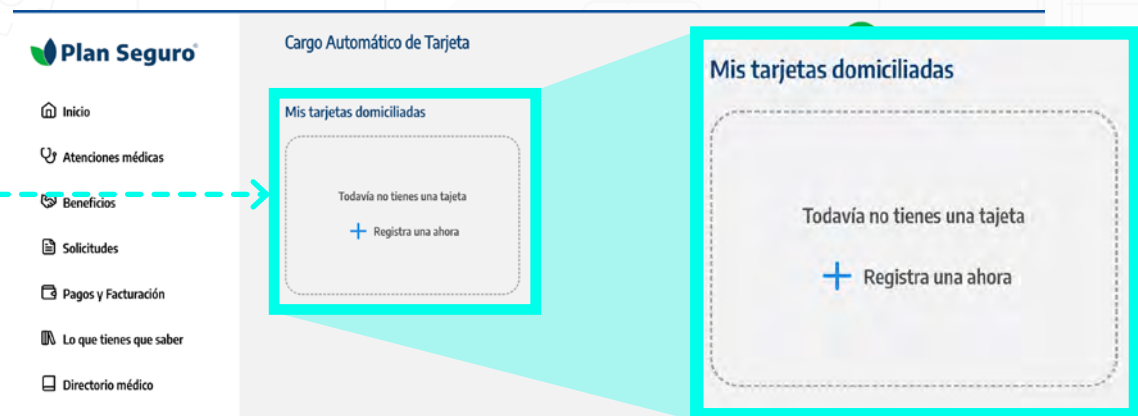
3

En la barra lateral, selecciona **Pagos y Facturación** y posteriormente elige la opción de **Cargo automático a tarjeta**.



4

Selecciona **Registrar una tarjeta**.



5

Ingresa los datos de tu tarjeta y haz clic en **Domiciliar Tarjeta**.

Ingresa los datos de tu tarjeta

Producto seleccionado LB003020

Número de tarjeta*

Nombre y apellido*

Tal cual está impresa en la tarjeta

Fecha de expiración* CVV* ⓘ

MM/AA

ⓘ Para validar la tarjeta domiciliada, es posible que se realicen uno o más cobros de hasta \$10 que serán reembolsados.

Domiciliar Tarjeta

Domiciliar Tarjeta

6

¡Listo! Tu tarjeta se ha registrado exitosamente. Una vez que aparezca este mensaje, tu proceso de alta ha concluido, cierra esta ventana y vuelve al Portal de Asegurados.

¡Tu medio de pago ha sido domiciliado exitosamente!

7

Puedes verificar en el Portal de Asegurados que la tarjeta registrada aparece en la sección de **Cargo Automático a Tarjeta**.



Toma en cuenta que el cobro se realiza en la fecha de vencimiento indicada en el portal Paga tu póliza.

A large, white, outlined number '3' is positioned on the left side of the image. The background is a dark blue gradient with a semi-circular shape on the left. Faint, light blue icons related to finance and technology, such as a calculator, a briefcase, a location pin, and a dollar sign, are scattered across the background.


3

Transferencia Electrónica de Fondos (SPEI)

Transferencia Electrónica de Fondos (SPEI)

1

Identifica los 18 dígitos de la CLABE SPEI que encuentras en el apartado Transferencia Electrónica de Fondos de tu recibo de pago.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS 

Póliza: XX00010011	Fecha emisión: 01/11/2018	Pagos a realizar 1 DE 2	Pagar antes del 01/12/2022
Datos del contratante			Periodo de cobertura
Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXX CP: 00000 RFC: XXXXX7907315X2 C.T.: 0000000000 Nombre del supervisor SU000XXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V Nombre del agente AG0XXXX XXXX XXXXXX XXXXX XXXXXX X			Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023 Prima neta: 10,780.65 Gastos exp. 1,500.00 Financiamiento 539.04 I.V.A. :16.00 % 2,051.15 Prima total 14,870.84
TOTAL A PAGAR \$14,870.84			
CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.			
1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
2) TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS SPEI XXXXXXXXXXXXXXXXXX			
3) PAGO EN LÍNEA Ingresa a nuestra página web: www.planseguro.com.mx > Servicios y oficinas (menú superior) > Asegurados > Paga tu Póliza			
IMPORTANTE Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser reconocidos.			

2) TRANSFERENCIA ELÉCTRONICA DE FONDOS SPEI XXXXXXXXXXXXXXXXXX

- La CLABE SPEI es única para cada póliza.
- Si no encuentras la CLABE en tu recibo, puedes consultarla en nuestra herramienta

[Paga tu póliza](#)

- 2 Elige realizar una transferencia.
- 3 Captura la CLABE SPEI indicada en tu recibo o carátula de póliza.
- 4 Define el nombre con el que guardarás la CLABE SPEI.
- 5 Ingresa el monto exacto de la cuota a pagar (pesos y centavos).
- 6 En la referencia de pago debes ingresar siete caracteres numéricos (Se sugiere ingresar siete ceros).
- 7 Haz clic en Enviar.
- 8 Tu banca te dará la opción de guardar la CLABE SPEI para futuras operaciones. Al finalizar, si tu operación fue correcta, inmediatamente visualizarás la confirmación de pago aplicado dentro de tu misma app.

The screenshot shows a mobile app interface for performing a SPEI transfer. At the top, there's a status bar with the time 19:51 and signal/battery icons. Below that is a header bar with a menu icon, a back arrow, the title 'TRANSFERENCIA', and a settings icon. The main content area has a large blue button with a double arrow icon. Below this are four input fields: 'CLABE INTERBANCARIA' with a placeholder 'XX XXXX XXXX XXXX XXXX', 'ALIAS' with the value 'SPEI PLAN SEGURO', 'Importe' with a dropdown set to '\$' and the value '2,195.37', and 'Referencia de pago' with the value '0000000'. At the bottom are two buttons: 'ENVIAR' (highlighted with a red box) and 'CANCELAR'.



El alta de cuentas y uso de SPEI varía según la banca electrónica o banca móvil que utilices. Si tienes dudas de cómo funciona en la tuya, llama a tu institución bancaria para recibir asesoría.

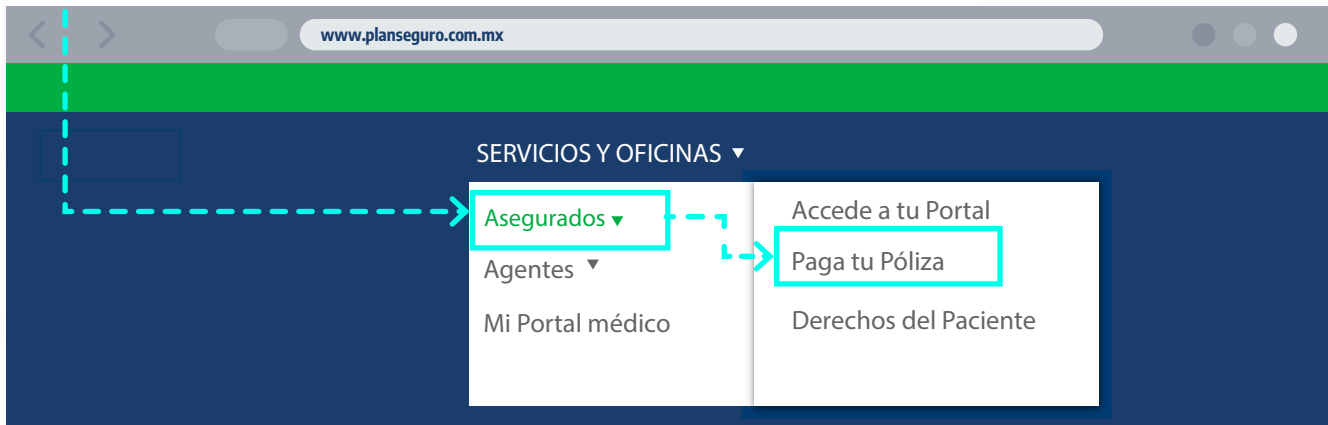
A large, white, outlined number '4' is positioned on the left side of the image. The background is a dark blue gradient with various faint, light blue icons scattered throughout, including a padlock, a wallet, a smartphone, a calculator, a location pin, a gear, and a document. The overall design is clean and modern.

4

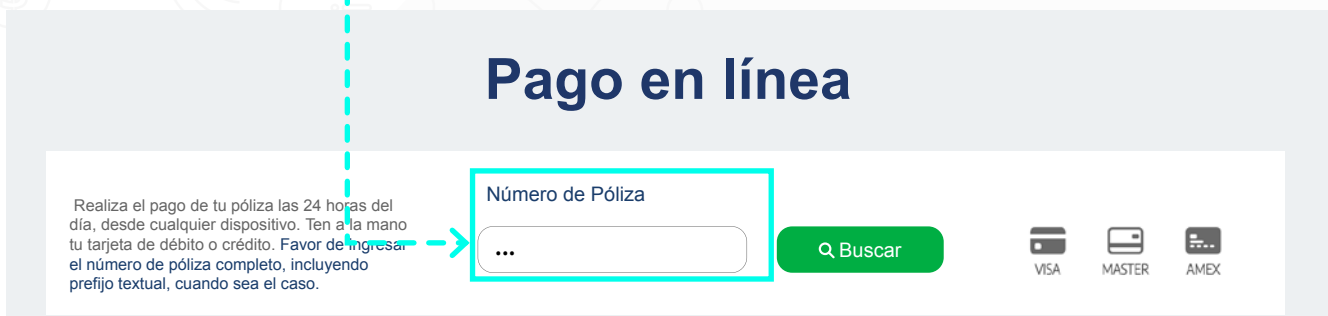
Portal de
Plan Seguro:
Paga tu póliza

Portal de Plan Seguro: Paga tu póliza

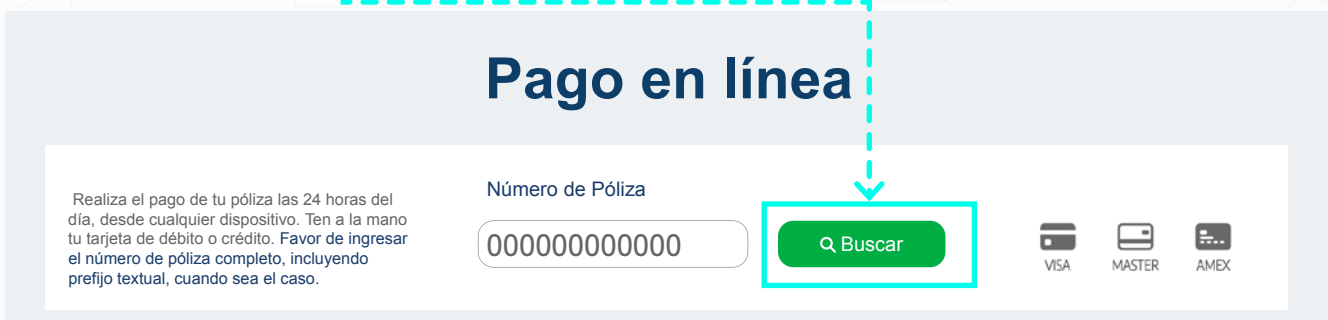
1 Ingresa a **www.planseguro.com.mx**, en la sección Servicios de Oficina > Asegurados busca la opción Paga tu Póliza.



2 Captura tu número de póliza.



3 Haz clic en Buscar.



4

Haz clic en Pagar cuota.

Pago en línea

Desglose de cuotas
Elige las cuotas que deseas pagar en una sola exhibición.

Cuota	Monto	Vencimiento	Pagar cuota
2	\$ 13,130.84	01/05/2023	<input type="checkbox"/>

También puedes realizar tu pago por transferencia interbancaria (SPEI) a través de tu banca electrónica o banca móvil.

CLABE SPEI: XXXXXXXXXXXXXXXX

5

Captura tu correo electrónico.

6

Confirma tu correo electrónico.

Pago en línea

Para proceder con el pago de \$ 13,130.84 es necesario que nos proporciones un correo donde se te notificará el estatus de la transacción.

Correo:

Confirma tu correo:

☐ No soy un robot

También puedes realizar tu pago por transferencia interbancaria (SPEI) a través de tu banca electrónica o banca móvil.

CLABE SPEI:

7

Haz clic para validar.

8

Haz clic en Proceder con el pago.

9

Revisa tu importe a pagar.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:

19/01/2023 2:39:51 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio XXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia XXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago PAGO EN LINEA
Importe a pagar 13,130.84 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

*Número de teléfono a 10 dígitos:

* Campos Obligatorios

Regresar

Continuar

Aviso de Privacidad

Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

10

Captura tu número telefónico a 10 dígitos.

11

Haz clic en Continuar.



El número proporcionado debe corresponder al titular de la tarjeta, ya que de lo contrario tu transacción puede ser rechazada.

12

Elige tu método de pago.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑÍA DE SEGUROS:

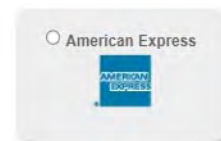
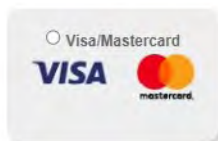
19/01/2023 2:40:58 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio XXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia XXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago PAGO EN LINEA
Importe a pagar 13130.84 MXN

SELECCIONE UN MEDIO DE PAGO



a) Pago con tarjeta Visa/Mastercard



- Puedes pagar con cualquier tarjeta de crédito o débito que sea VISA o Mastercard (No AMEX).
- Puedes pagar con puntos BBVA.

1 Elige tu método de pago.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑÍA DE SEGUROS:

19/01/2023 2:42:13 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio XXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia XXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago PAGO EN LINEA
Importe a pagar 13130.84 MXN

- SE
- ☐ Tarjeta de Crédito y Débito Visa o Mastercard
 - ☐ Utilizar Puntos BBVA

Regresar

Aviso de Privacidad

Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

2

Captura los datos de tu tarjeta y haz clic en Pagar.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑÍA DE SEGUROS:

19/01/2023 2:44:04 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio
Referencia

XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago
Importe a pagar

PAGO EN LINEA

13130.84 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

Pago en una sola exhibición

* Nombre del titular:

* Número de tarjeta:



Verified by
VISA

MasterCard.
SecureCode.

* Vigencia (mes/año): 1 2023

* Código de Seguridad(CVV2): Ayuda



CÓDIGO DE
SEGURIDAD
CVV2

* Campos Obligatorios

Regresar

Pagar

Aviso de Privacidad

Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx



Recuerda que debes capturar el nombre exactamente igual que como viene en el frente de tu tarjeta.

3

Confirma los datos de tu tarjeta y haz clic en Continuar.

**PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:**

PLAN SEGURO S.A. DE C.V. CIA DE SEGUROS

18/10/2020 2:18:36 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOSFolio
Referencia

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago
Importe a pagar

PAGO EN LINEA

\$

157.93 MXN

RESUMEN TARJETA DE CRÉDITO

Titular de la Tarjeta de Crédito: VICTOR

Tarjeta: VISA

Número de la Tarjeta: *****2

Fecha de Vencimiento: 12 / 2024

A la tarjeta de crédito se le realizará un cargo por \$ "157.93" MXN

¿Desea continuar?

Regresar

Continuar

Aviso de Privacidad

5

Para culminar el proceso de pago y obtener tu comprobante, haz clic en Continuar.

**PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:**

PLAN SEGURO S.A. DE C.V. CIA DE SEGUROS

15/10/2020 2:15:47 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Concepto del pago	PAGO EN LINEA
Importe a pagar	\$ 157.93 MXN

INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO.(CERRAR LA VENTANA O PESTANA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO)



Su pago por \$ 157.93 MXN fue autorizado

Número de operación: 200836354

Número de autorización: 517354

Presione el boton "Continuar" o espere 7 segundos para continuar automaticamente

Continuar

Aviso de Privacidad



¡No cierres tu navegador hasta que la aplicación te dirija a la página principal de **Plan Seguro**!



Antes de realizar un nuevo intento de pago, verifica en tu correo electrónico proporcionado si recibiste la notificación de que el cargo fue exitoso.

b) American Express



- Puedes utilizar cualquier tarjeta American Express y elegir pagar en una exhibición.

1

Captura los datos de tu tarjeta y haz clic en Pagar.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS: OMAR MENDOZA OROPEZA 16/02/2023 12:35:48 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago	PAGO EN LINEA
Importe a pagar	31046.74 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

Pago en una sola exhibición

* Nombre del titular:

* Apellidos del titular:

* Dirección:

* Ciudad:

* Estado:

* Código Postal:

* Número de tarjeta de crédito:

* Vigencia (Mes/Año):

* Código de seguridad: [Ayuda](#)

* Campos Obligatorios

Regresar
Pagar

Aviso de Privacidad
 Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

c) Cheque en línea BBVA



- Al elegir esta opción se abrirá el portal BBVA y deberás capturar los datos con los que ingresas a tu banca electrónica para poder realizar tu pago.

¿Ya conoces tu Token Móvil? Haz clic aquí

BBVA

Cheque en Línea

Servicio exclusivo para clientes de BBVA.mx (Contratado en sucursal) y de BBVA NetCash.

Para más información haz clic [aquí](#)

En caso de duda o aclaración, llama al Centro de Atención Telefónica que te corresponda:

BBVA.mx
56-24-11-99 o al
01-800-11-22-999

BBVA NetCash
19-98-8080

Cheque en Línea

Proceso de pago

Paso 1 de 4

Paso 2 de 4

Paso 3 de 4

Paso 4 de 4

Datos del pago a realizar

Empresa	PLAN SEGURO SA DE CV COMPANIA DE SEGUROS
Convenio	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Concepto	PAGO EN LINEA
Importe	\$31,046.74
Fecha de operación	16/02/2023
Acceso al servicio de Cheque en Línea ?	
Número de Tarjeta o Referencia	<input type="text"/>

Salir

Continuar

Al finalizar el proceso el portal te confirmará que tu pago ha sido exitoso y recibirás en tu correo electrónico tu comprobante de pago.

Pago en línea

Paga tu póliza de manera rápida y sencilla

LC016175 PLAN SEGURO S.A. DE C.V. CIA DE SEGUROS

✓ ¡Tu pago ha sido exitoso!

Monto: \$ 157.89

Medio de pago: **Visa/Mastercard**

Código de autorización: 00000

Comprobante enviado a:xxxxxxx@xxxxxx

Por favor checa tu email

Hacer otro pago

Regresar a Plan Seguro



Debido a que los procesos de validación pueden variar dependiendo de la entidad bancaria emisora, es recomendable realizar los pagos al menos 72 horas antes de la fecha de vencimiento de la póliza, de esta manera podremos evitar pagos tardíos y por consiguiente, cancelaciones de pólizas.


A large, white, outlined number '5' is positioned on the left side of the image. The background is a dark blue gradient with a large, lighter blue circular shape on the right. Faint, light blue icons representing various financial and business concepts (like a calculator, smartphone, briefcase, and location pin) are scattered across the background.

5

RAP HSBC

a) Depósito en ventanilla

- 1 Acude a una sucursal de HSBC e indícale al cajero que realizarás un pago de servicio RAP y proporciona el número que aparece en tu recibo.
- 2 Indica la referencia y el monto a pagar.



RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS

Póliza: XX00010011	Fecha emisión: 01/11/2018	Pagos a realizar	Pagar antes del
		1 DE 2	01/12/2022
Datos del contratante			Periodo de cobertura
Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXX CP: 00000 RFC: XXXXX7907315X2 C.T.: 00000000000			Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023 Prima neta: 10,780.65 Gastos exp. 1,500.00 Financiamiento 539.04 I.V.A. :16.00 % 2,051.15 Prima total 14,870.84
Nombre del supervisor SU000XXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V Nombre del agente AG0XXXX XXXX XXXXXX XXXXX XXXXXX X			
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> TOTAL A PAGAR \$14,870.84 </div>			
CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.			

1.) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS

HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXXXX

BBVA CIE XXXXXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2.) TRANSFERENCIA ELÉCTRICA DE FONDOS

SPEI XXXXXXXXXXXXXXXXXX

3.) PAGO EN VENTANILLA

HSBC
RAP XXXXXX
REF XXXXXXXXXXXXXXXXXX

IMPORTANTE

Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados correctamente.

Si deseas dar de alta el cargo recurrente a tu tarjeta de crédito, solicita a tu agente que realice el trámite.

Bld. Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal,

b) Cajeros Automáticos HSBC

- 1 En el menú del cajero, elige la opción Pago de Servicios.
- 2 Dentro de este menú elige Pago de Servicios RAP.
- 3 Posteriormente, elige Otros RAP e ingresa el número de convenio RAP.
- 4 Digita el número de referencia y el monto a pagar (el monto debe ser exacto).
- 5 Posteriormente, confirma la información a pagar.
- 6 El cajero emitirá un comprobante de pago.



c) Banca por Internet HSBC (para clientes HSBC)

Alta de servicio

- Por única ocasión, debes dar de alta el servicio RAP desde la Banca por Internet de HSBC (no se puede realizar este paso desde tu APP).

1

Inicia sesión en tu Banca por Internet

Haz clic aquí

The screenshot displays the HSBC 'Mi banca' (My bank) web portal. At the top, there's a navigation bar with links: Mi Banca en línea, Inversiones, Productos, Ofertas, and Contacto. Below this, a banner promotes a credit card offer: 'Tienes una Tarjeta de Crédito HSBC VIVA Pre aprobada sin anualidad, recibe 20,000 Puntos Doters de bienvenida al usar tu tarjeta'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Mis cuentas', lists 'NOMINA FLEXIBLE HSBC', 'Tarjeta de Credito HSBC Zero', and 'Tarjeta de Credito HSBC Clasica'. The right column shows details for the 'NOMINA FLEXIBLE HSBC' account, including a balance of 4,444.46 and a CLABE. Below this, there's a table with transaction details. At the bottom, there's a section for 'Tarjeta de Crédito HSBC' and a 'Transferir entre tus cuentas' button.

HSBC Mi Banca en línea Inversiones Productos Ofertas Contacto
Consultas y operaciones Consulta y contratación Información y contratación Promociones y beneficios Ayuda

Mi banca Bienvenido nuevamente iniciaste sesión por última vez a las 13:43 el 13 Feb 2023

✓ Tienes una Tarjeta de Crédito HSBC VIVA Pre aprobada sin anualidad, recibe 20,000 Puntos Doters de bienvenida al usar tu tarjeta **¡Contrata Aquí!** Legales

Mis cuentas

- NOMINA FLEXIBLE HSBC
- Tarjeta de Credito HSBC Zero
- Tarjeta de Credito HSBC Clasica

Contratos de inversión [Mostrar >](#)

Imprimir

Tarjeta de Crédito HSBC
VIVA Preaprobada, Sin anualidad y Bono Bienvenida de 20,000 puntos gastando 20,000 MXN los primeros 3 meses

NOMINA FLEXIBLE HSBC Saldo total 4,444.46
000000000000 Saldo disponible 4,444.46
Moneda MXN CLABE 000000000000000000

Transferir y pagar Administrar Movimientos Ver más

i Si tu saldo se muestra como "No disponible", visita tu Sucursal HSBC más cercana para que te ayudemos a encontrar una solución. No olvides llevar tu identificación oficial y comprobante de domicilio.

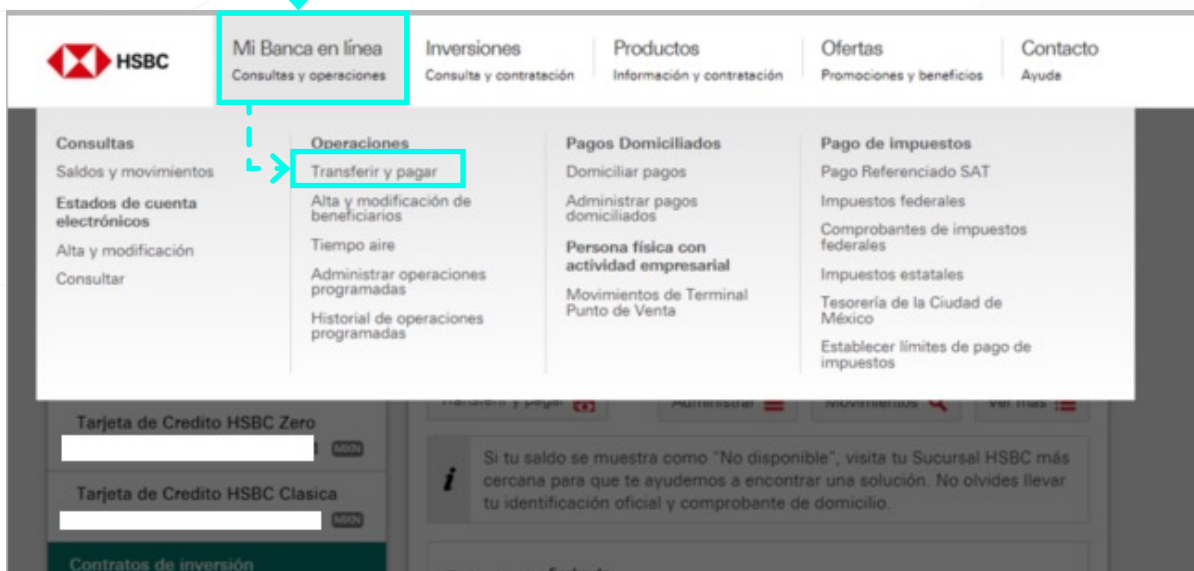
Fecha de publicación	Fecha de registro	Descripción	Monto	Saldo
14 Feb 2023	14 Feb 2023			
14 Feb 2023	14 Feb 2023			

Descargar Imprimir [Regresar al inicio](#)

Transferir entre tus cuentas

2

Elige el módulo Mi banca en línea y en el apartado de Operaciones que se despliega, selecciona Transferir y Pagar.



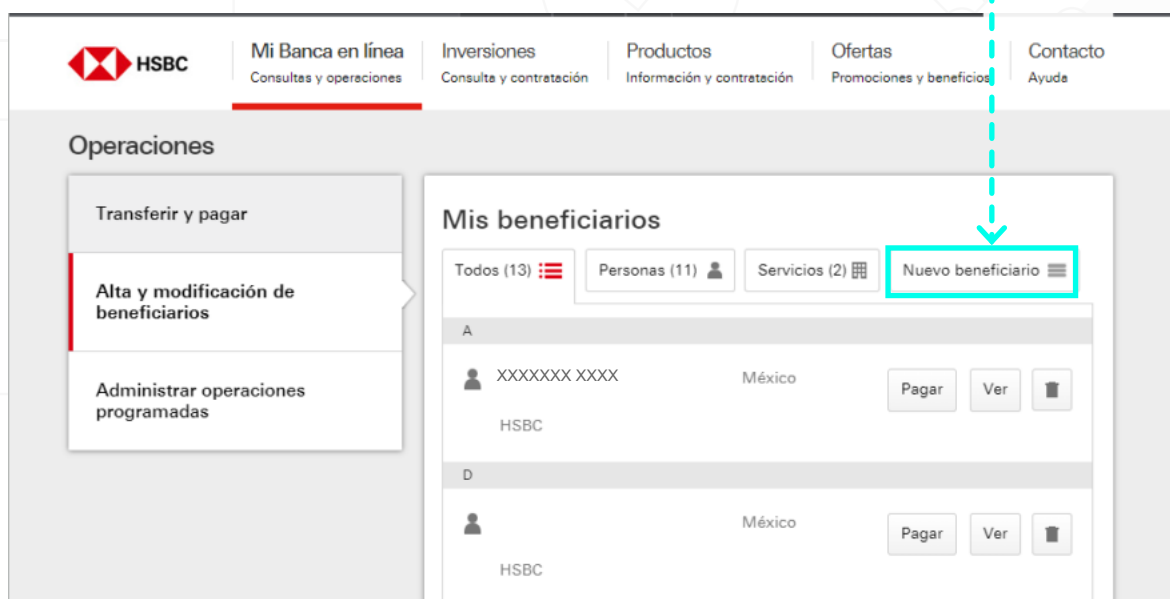
3

Dirígete a Alta y modificación de beneficiarios.



4

Dentro de la sección Mis beneficiarios, haz clic en Nuevo beneficiario.



5

En tipo de beneficiario, selecciona Servicio.



6

En el apartado Buscar servicio, ingresa el número de Convenio RAP que aparece en tu recibo de pago. Al capturar, verifica que aparezca el nombre de **PLAN SEGURO, S.A. DE C.V. COMPAÑÍA DE SEGUROS**.

The screenshot shows the HSBC online banking interface. The top navigation bar includes links for 'Mi Banca en línea', 'Inversiones', 'Productos', 'Ofertas', and 'Contacto'. The main menu on the left lists 'Operaciones' with sub-options: 'Transferir y pagar', 'Alta y modificación de beneficiarios', and 'Administrar operaciones programadas'. The 'Mis beneficiarios' section is active, showing a list of beneficiaries. The 'Buscar servicio' search bar is highlighted with a red dashed line, and the search results show 'PLAN SEGURO, S.A. DE C.V. COMPAÑÍA DE SE' as the first option.

7

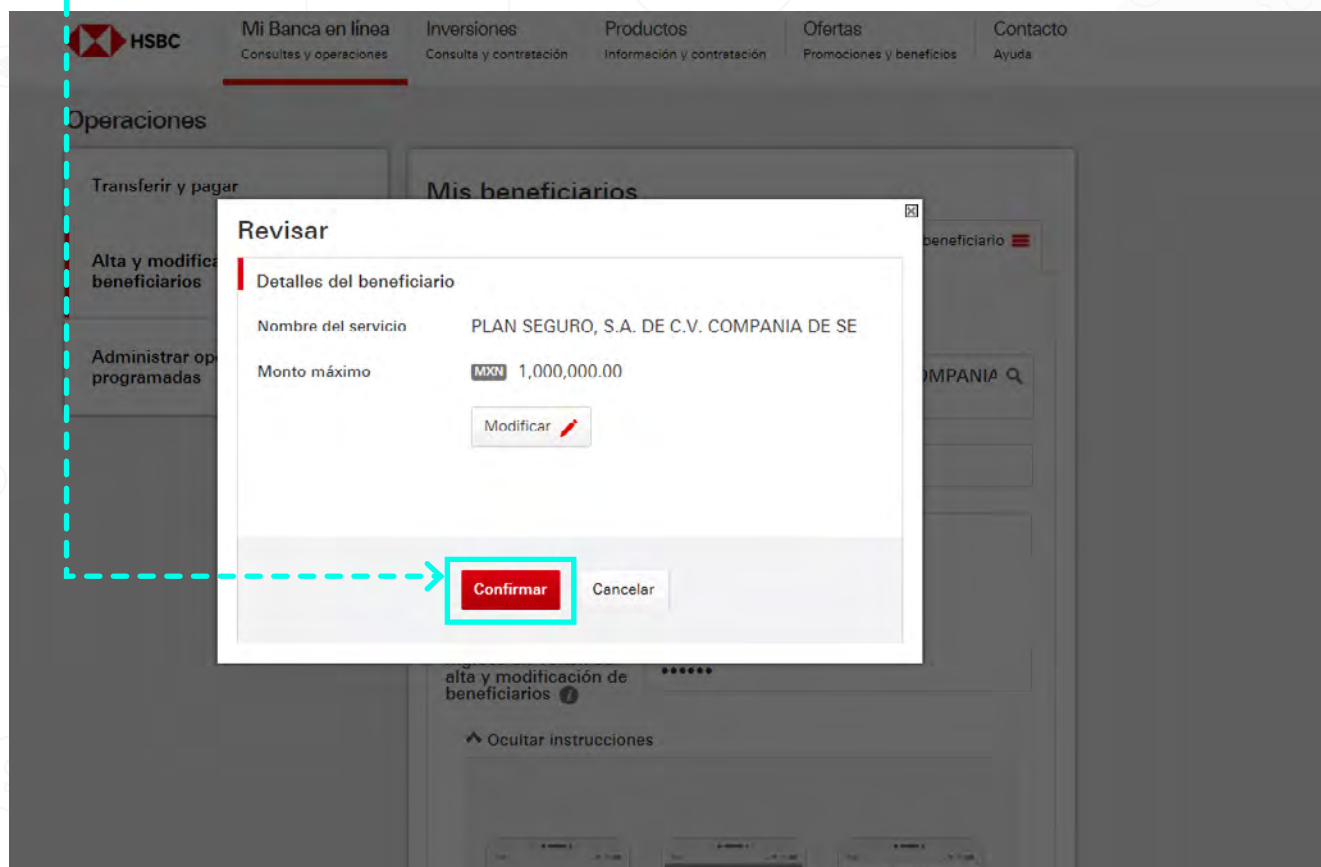
Indica el monto máximo que deseas permitir en tus operaciones bancarias. Haz clic en aceptar.

8

Genera tu clave Token con la APP y sigue las instrucciones que se indiquen.

9

Si la operación fue correcta, se te mostrará la información de tu operación. Haz clic en Confirmar.



Una vez que el servicio fue dado de alta, se deberá esperar dos horas para poder utilizarlo.

Proceso de pago

1 Accede al módulo Transferir y Pagar >> Nueva Operación.

The screenshot shows the HSBC RAP interface. On the left, under 'Operaciones', the 'Transferir y pagar' option is highlighted with a red box and a red arrow. The main area shows the 'Nueva operación' form. The 'De' section has a 'Cuenta de origen' dropdown menu set to 'México'. The 'Para' section has 'Transferir o pagar a' with three options: 'Mis cuentas', 'Mis beneficiarios', and 'Transferencia EXPRESS'. The 'Cuenta destino' dropdown menu is also set to 'México'.

2 Elige la cuenta de origen.


En la sección de Transferir o pagar a, elige Mis beneficiarios y busca por el nombre (**Plan Seguro**) o el número de convenio.

3

The screenshot shows the 'Transferir o pagar a' section. The 'Mis beneficiarios' option is highlighted with a red box. Below it, the 'Mis beneficiarios' section shows a search result for 'PLAN SEGURO, S.A. DE C.V. COMPANIA DE SE' with a magnifying glass icon.

4

Dentro de la misma pantalla, coloca la referencia bancaria y el monto marcados en tu recibo de pago.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS 

Póliza: XX00010011	Fecha emisión: 01/11/2018	Pagos a realizar 1 DE 2	Pagar antes del 01/12/2022
---------------------------	---------------------------	----------------------------	-------------------------------

Datos del contratante		Periodo de cobertura
Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX		Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023
Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX	CP: 00000	
RFC: XXXXX7907315X2	C.T.: 0000000000	
Nombre del supervisor SU000XXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V	
Nombre del agente AG0XXXX	XXXX XXXXXX XXXXX XXXXXX X	

Prima neta:	10,780.65
Gastos exp.	1,500.00
Financiamiento	539.04
I.V.A. :16.00 %	2,051.15
Prima total	14,870.84

TOTAL A PAGAR
\$14,870.84

CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.

1.) DEPÓSITOS EN SICURSALES BANCARIAS

HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX

BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2.) TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

SPEI XXXXXXXXXXXXXXXX


HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX


3.) PAGO EN LÍNEA


Ingresa a nuestra página web: www.planseguro.com.mx > Servicios y oficinas (menú superior) > Asegurados > Paga tu Póliza

5

Por último, ingresa la clave de tu Token de acuerdo con las instrucciones del banco.

Ingresa un Token de confirmación 

Valor Token de 6 números 

 Ocultar instrucciones

Paso 1

Selección "Usar Token Móvil".

Paso 2

Selección "Confirmación". En la siguiente pantalla, ingresa tu Contraseña de Token Móvil para autenticar, después selección "Generar".

Paso 3

Ingresa el Valor de Token Móvil que generaste, en el espacio indicado.



6

CIE BBVA


a) Depósito en ventanilla

1

Acude a una sucursal de BBVA e indica al cajero que realizarás un pago de convenio CIE y proporcionas el número de convenio que aparece en tu recibo.

2

Indica la referencia y el monto a pagar.



RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS		Pagos a realizar		Pagar antes del	
Póliza: XX00010011		Fecha emisión: 01/11/2018		01/12/2022	
		1 DE 2			
Datos del contratante				Periodo de cobertura	
Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX				Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023	
Domicilio: XXXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX					
XXXXXXXXXXXX, XXXXXXX CP: 00000					
RFC: XXXXX7907315X2 C.T.: 0000000000					
Nombre del supervisor		SU000XXX		XXXXXXX XXXXXXX XXX, S.A DE C.V	
Nombre del agente		AG0XXXX		XXXX XXXXX XXXXX XXXXX X	
				Prima neta: 10,780.65	
				Gastos exp. 1,500.00	
				Financiamiento 539.04	
				I.V.A. :16.00 % 2,051.15	
				Prima total 14,870.84	
TOTAL A PAGAR					
\$14,870.84					
CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.					
1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS					
HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX					
BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX					
2) TRANSFERENCIA ELÉCTRICA DE FONDOS					
SPEI XXXXXXXXXXXXXXXX					
3) PAGO EN LÍNEA					
Ingresa a nu					
BBVA		CIE XXXXXXXX		REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
IMPORTAN					
Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados correctamente.					
Si deseas dar de alta el cargo recurrente a tu tarjeta de crédito, solicita a tu agente que realice el trámite.					

Blvd. Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal,
 Álvaro Obregón C.D. 04100 Ciudad de México

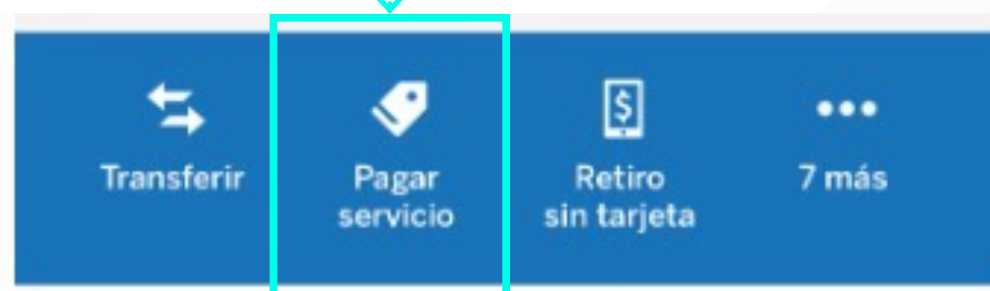
b) Practicajas BBVA

- 1 Selecciona Pago de Servicios.
- 2 Busca el convenio CIE que aparece en tu recibo de pago.
- 3 Coloca la referencia y monto a pagar.
- 4 El cajero emitirá un comprobante de pago.

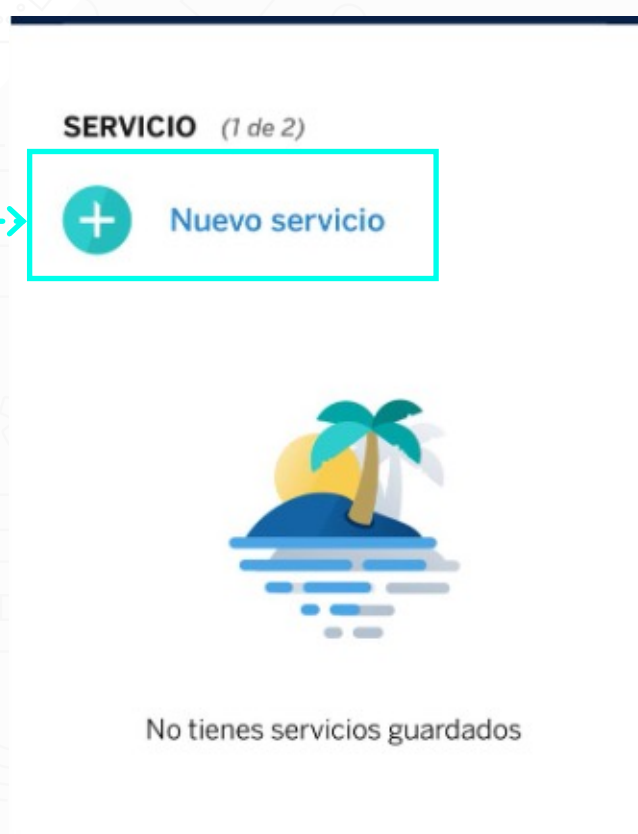


c) App BBVA

1 Dentro de la App, seleccionar la opción Pagar servicio.



2 Haz clic en Nuevo Servicio.



3

Ingresa el número de convenio CIE, haz clic en Buscar y elige la cuenta de **PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑÍA DE SEGUROS**.

The screenshot shows a modal window titled 'Servicios' with a close button (X). Inside, it prompts the user to 'Ingresa el número de convenio CIE.' with a help icon (?). Below this is a search input field labeled 'Nombre o convenio' containing 'XXXXXXX', with a clear button (X) and a search button (magnifying glass). A dashed blue arrow points from the number '3' to the search input field. Below the input field, a blue information icon (i) is followed by the text: 'El número de convenio está en tu recibo de pago o estado de cuenta del servicio.' A second dashed blue arrow points from the search button to the 'RESULTADOS' section below.

RESULTADOS

PS **PLAN SEGURO SA DE CV CO...**
Nº Convenio XXXXXXXX

4

Captura la referencia de pago y el monto exacto a pagar indicado en tu recibo y luego haz clic en Continuar.

The screenshot shows a modal window titled 'Pagar servicio' with a close button (X). It displays the service details: 'SERVICIO' with a 'Cambiar' link, 'PS PLAN SEGURO SA DE CV C...', 'Nº Convenio XXXXXX', 'Referencia XXXXXXXXXXXXXXXX', and 'Registro dado de alta.' Below this, the amount '\$001' is shown. Underneath is the 'CONCEPTO' section with a 'Cambiar' link, showing 'Pago de servicio PS'. At the bottom, the 'Total del pago' is '\$001' with a note 'Este pago no genera comisión'. A dashed blue arrow points from the number '4' to the 'Continuar' button at the bottom right of the screen.

PS **PLAN SEGURO SA DE CV C...**
Nº Convenio 002062771

Captura o ingresa la referencia del servicio

Capturar datos con código de barras

Referencia
XXXXXXXXXXXXX

¿En dónde está la referencia?

Importe
\$0.01

Alias del servicio

☐ **Guardar servicio**
Este servicio quedará guardado para futuras operaciones

Continuar

Pagar servicio

SERVICIO [Cambiar](#)

PS **PLAN SEGURO SA DE CV C...**
Nº Convenio XXXXXX
Referencia XXXXXXXXXXXXXXXX
✓ Registro dado de alta.

\$001

CONCEPTO [Cambiar](#)

Pago de servicio PS

Total del pago
\$001
Este pago no genera comisión

Continuar

5

Cuando se genere el código de seguridad a través de tu Token móvil, haz clic en aceptar.



6

Si tu operación fue exitosa, aparecerá el comprobante de tu transacción.





Cuidamos lo más *valioso de tu vida*

www.planseguro.com.mx

