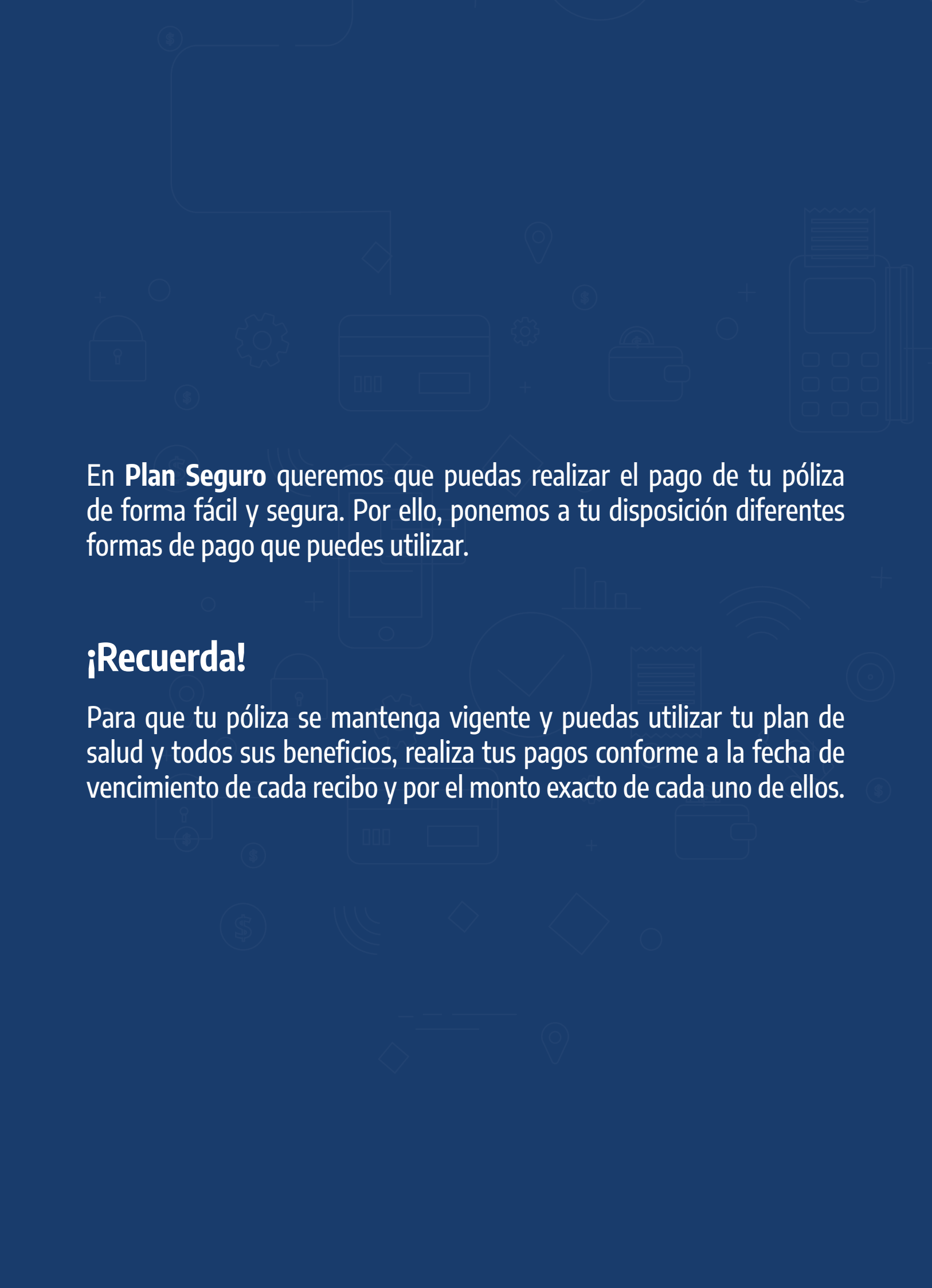




Formas de pago

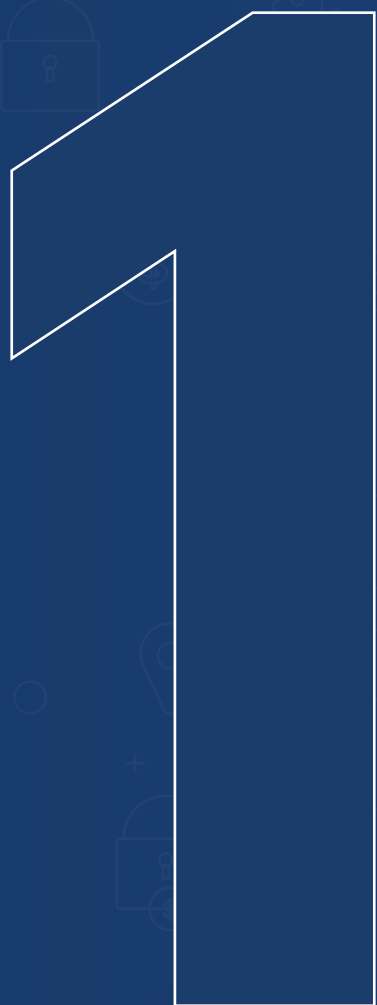


En **Plan Seguro** queremos que puedas realizar el pago de tu póliza de forma fácil y segura. Por ello, ponemos a tu disposición diferentes formas de pago que puedes utilizar.

¡Recuerda!

Para que tu póliza se mantenga vigente y puedas utilizar tu plan de salud y todos sus beneficios, realiza tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos.

Tema	Página
1. Conoce tu recibo	4
2. Cargo Automático a Tarjeta para contratantes	6
3. Transferencia Electrónica de Fondos (SPEI)	10
4. Portal de Plan Seguro: Paga tu póliza	13
a) Pago con una tarjeta	15
- Cargo a tarjeta de crédito o débito (Visa / Mastercard)	18
- American Express	22
- Cheque en línea BBVA	23
b) Pago con varias tarjeta de crédito o débito (Visa / Mastercard)	25
5. RAP HSBC	27
a) Depósito en ventanilla	28
b) Cajeros automáticos	29
c) Banca por internet HSBC (para clientes HSBC)	30
6. CIE BBVA	37
a) Depósito en ventanilla	38
b) Practicajas	39
c) App BBVA	40

A large, white, outlined number '1' is positioned on the left side of the image. The background is a dark blue circle filled with various faint, light-blue icons related to finance and technology, such as a smartphone, a credit card, a calculator, a briefcase, a location pin, a gear, a padlock, and a document. The overall design is clean and modern.

1

Conoce tu recibo

Conoce tu recibo

Tu número de póliza.

El número de cuota que te corresponde pagar.

Fecha de pago.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS



Póliza: **XX00010011**

Fecha emisión: 01/11/2018

Pagos a realizar

1 DE 2

Pagar antes del

01/12/2022

Datos del contratante

Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX

Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX

XXXXXXXXXX, XXXXXXXX

CP: 00000

RFC: XXXXX7907315X2

C.T.: 0000000000

Nombre del supervisor SU000XXX XXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V

Nombre del agente AG0XXXX XXXX XXXXXX XXXXX XXXXXXX X

Periodo de cobertura

Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023

Prima neta: 10,780.65

Gastos exp. 1,500.00

Financiamiento 539.04

I.V.A. :16.00 % 2,051.15

Prima total 14,870.84

TOTAL A PAGAR

\$14,870.84

CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.

1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS

HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX

BBVA CIE XXXXXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2) TRANSFERENCIA ELÉCTRICA DE FONDOS

SPEI XXXXXXXXXXXXXXXX

3) PAGO EN LÍNEA

Ingresa a nuestra página web: www.planseguro.com.mx > Servicios y oficinas (menú superior) > Asegurados > Paga tu Póliza

IMPORTANTE

Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados correctamente.

Si deseas dar de alta el cargo recurrente a tu tarjeta de crédito, solicita a tu agente que realice el trámite.

Bld. Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal,
Álvaro Obregón C.P. 01900 Ciudad de México.
Este comprobante de pago no tiene efectos fiscales.

Formas de pago con las que cuentas.

Monto total que te corresponde pagar por ese recibo.

Cargo Automático a Tarjeta para contratantes

Cargo Automático a Tarjeta para contratantes

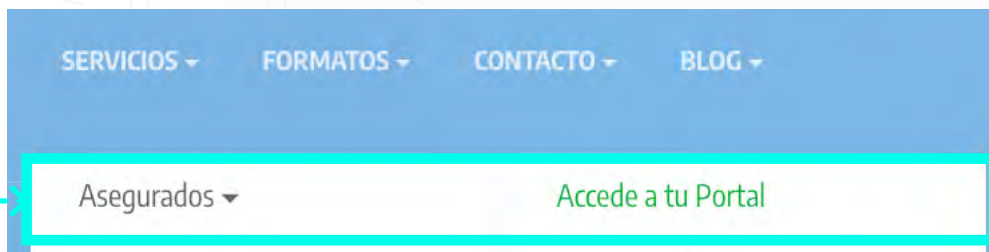
Los contratantes que cuenten con un plan de salud individual pueden registrar su Cargo Automático a Tarjeta (domiciliación de tarjeta) de débito o crédito, de manera fácil y segura desde la App Plan Seguro ContiGo o el Portal de Asegurados. Esto permite realizar pagos recurrentes con la tranquilidad de contar con una plataforma certificada bajo los estándares PCI (Payment Card Industry Data Security Standard).

- El registro debe realizarse únicamente desde la cuenta del contratante. Si otra persona, incluidos los asegurados dentro de la póliza, intenta realizar el registro, no podrá visualizar esta opción en la app Plan Seguro ContiGo ni en el Portal de Asegurados.
- Es requisito no tener adeudos pendientes. En caso de haber alguno, debe liquidarse previamente mediante las formas de pago descritas en el recibo que corresponde.
- Es indispensable haber realizado un pago previo por cualquier otro medio depósito en línea o transferencia bancaria.

Registro

1

Ingresa a www.planseguro.com.mx, en la sección Asegurados Accede a tu Portal.



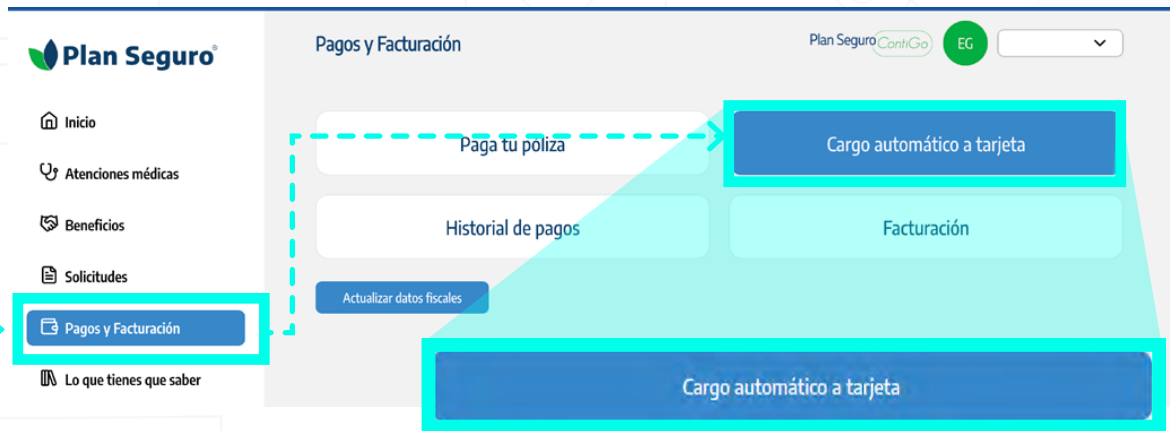
2

Inicia sesión. Si aún no cuentas con un usuario y contraseña, realiza tu registro. [Consulta la guía](#)



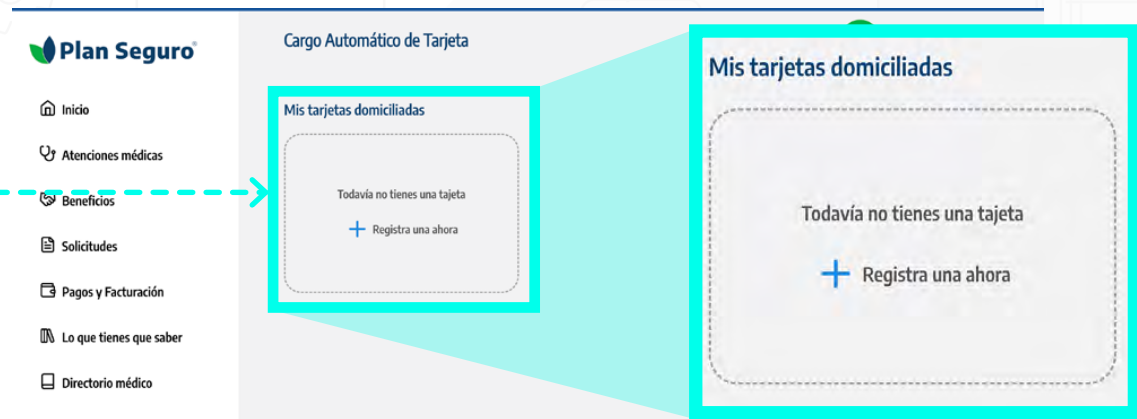
3

En la barra lateral, selecciona **Pagos y Facturación** y posteriormente elige la opción de **Cargo automático a tarjeta**.



4

Selecciona **Registrar una tarjeta**.



5

Ingresa los datos de tu tarjeta y haz clic en **Domiciliar Tarjeta**.

Ingresa los datos de tu tarjeta

Producto seleccionado LB003020

Número de tarjeta*

Nombre y apellido*

Tal cual esté impreso en la tarjeta

Fecha de expiración* CVV*

MM/AA

Para validar la tarjeta domiciliada, es posible que se realicen uno o más cobros de hasta \$10 que serán reembolsados.

Domiciliar Tarjeta

Domiciliar Tarjeta

6

¡Listo! Tu tarjeta se ha registrado exitosamente. Una vez que aparezca este mensaje, tu proceso de alta ha concluido, cierra esta ventana y vuelve al Portal de Asegurados.

¡Tu medio de pago ha sido domiciliado exitosamente!

7

Puedes verificar en el Portal de Asegurados que la tarjeta registrada aparece en la sección de **Cargo Automático a Tarjeta**.



Toma en cuenta que el cobro se realiza en la fecha de vencimiento indicada en el portal
Paga tu póliza.

A large, white, outlined number '3' is positioned on the left side of the image. The background is a dark blue gradient with a subtle pattern of faint, light blue icons related to finance and technology, such as a calculator, a briefcase, a location pin, and a dollar sign.

3

Transferencia Electrónica de Fondos (SPEI)

Transferecia Electrónica de Fondos (SPEI)

1

Identifica los 18 dígitos de la CLABE SPEI que encuentras en el apartado Transferecia Electrónica de Fondos de tu recibo de pago.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS		Plan Seguro®	
Póliza: XX00010011	Fecha emisión: 01/11/2018	Pagos a realizar 1 DE 2	Pagar antes del 01/12/2022
Datos del contratante		Periodo de cobertura	
Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX		Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023	
Domicilio: XXXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX		Prima neta: 10,780.65	
XXXXXXXXXXXX, XXXXXXX	CP: 00000	Gastos exp. 1,500.00	
RFC: XXXXX7907315X2 C.T.: 0000000000		Financiamiento 539.04	
Nombre del supervisor SU000XXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V		I.V.A. :16.00 % 2,051.15	
Nombre del agente AG0XXXX XXXX XXXXXX XXXXX XXXXXX X		Prima total 14,870.84	
TOTAL A PAGAR \$14,870.84			
CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.			
1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS			
HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXXXX			
BBVA CIE XXXXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
2) TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS SPEI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
3) PAGO EN LÍNEA Ingresa a nuestra página web: www.planseguro.com.mx > Servicios y oficinas (menú superior) > Asegurados > Paga tu Póliza			
IMPORTANTE			

2) TRANSFERENCIA ELÉCTRÓNICA DE FONDOS SPEI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- La CLABE SPEI es única para cada póliza.
- Si no encuentras la CLABE en tu recibo, puedes consultarla en nuestra herramienta

Paga tu póliza

- 2 Elige realizar una transferencia.
- 3 Captura la CLABE SPEI indicada en tu recibo o carátula de póliza.
- 4 Define el nombre con el que guardarás la CLABE SPEI.
- 5 Ingresa el monto exacto de la cuota a pagar (pesos y centavos).
- 6 En la referencia de pago debes ingresar siete caracteres numéricos (Se sugiere ingresar siete ceros).
- 7 Haz clic en Enviar.
- 8 Tu banca te dará la opción de guardar la CLABE SPEI para futuras operaciones. Al finalizar, si tu operación fue correcta, inmediatamente visualizarás la confirmación de pago aplicado dentro de tu misma app.

The screenshot shows a mobile app interface for performing a SPEI transfer. At the top, there's a status bar with the time 19:51 and signal/battery icons. Below that is a header bar with a menu icon, a back arrow, the title 'TRANSFERENCIA', and a settings icon. The main content area has a large blue box with a white circle and arrows, representing a transfer. Below this are four input fields: 'CLABE INTERBANCARIA' with a placeholder 'XX XXXX XXXX XXXX XXXX', 'ALIAS' with 'SPEI PLAN SEGURO', 'Importe' with a dropdown for currency (\$) and a value of '2,195.37', and 'Referencia de pago' with '0000000'. At the bottom are two buttons: 'ENVIAR' (highlighted with a red box) and 'CANCELAR'.



El alta de cuentas y uso de SPEI varía según la banca electrónica o banca móvil que utilices. Si tienes dudas de cómo funciona en la tuya, llama a tu institución bancaria para recibir asesoría.

A large, white, outlined number '4' is positioned on the left side of the image. The background is a dark blue gradient with a semi-circular shape on the right. Faint, light blue icons are scattered across the background, including a padlock, a wallet, a smartphone, a calculator, a location pin, a gear, and a document.

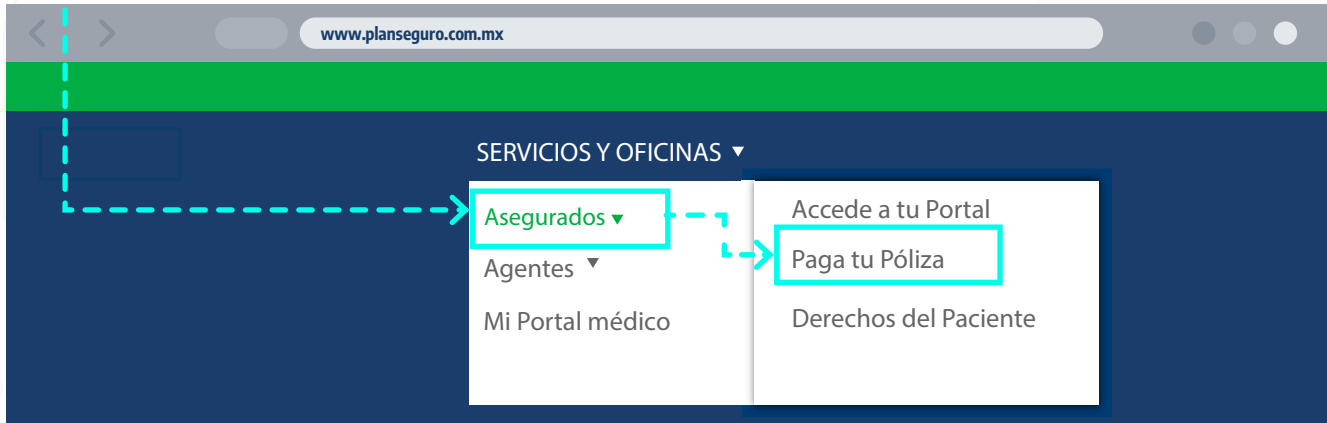
4

Portal de
Plan Seguro:
Paga tu póliza

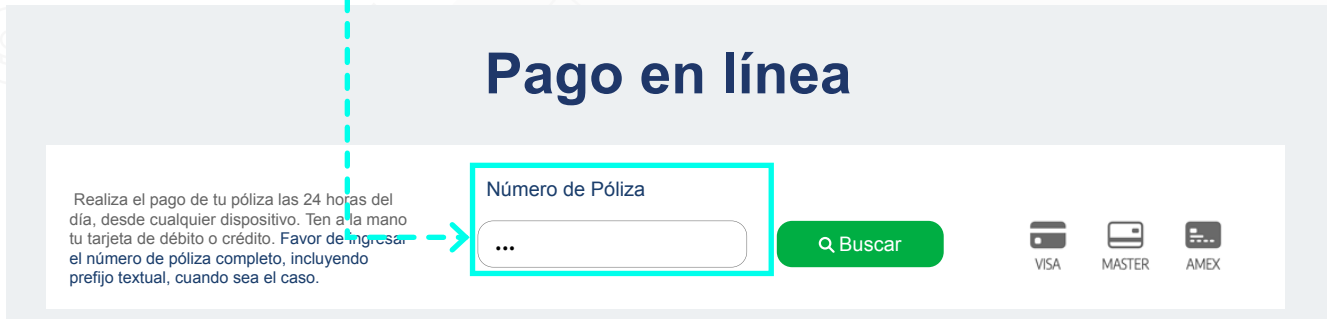
Portal de Plan Seguro: Paga tu póliza

1

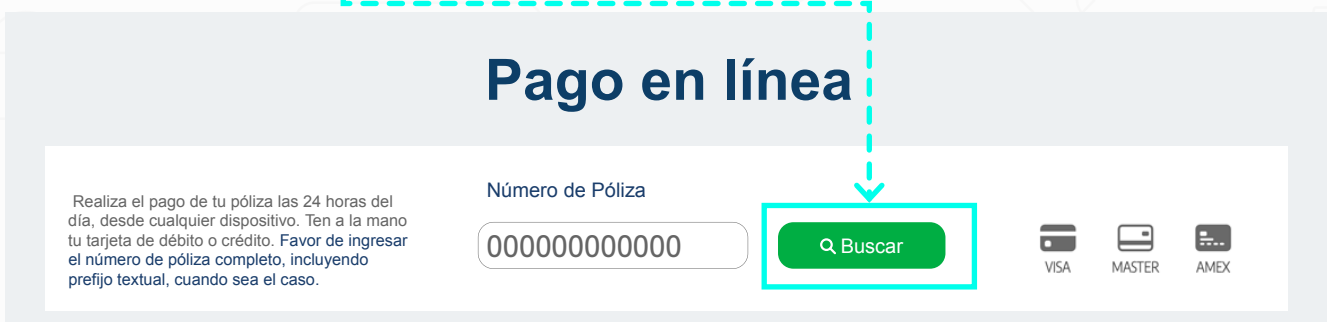
Ingresa a **www.planseguro.com.mx**, en la sección Servicios de Oficina > Asegurados busca la opción Paga tu Póliza.

**2**

Captura tu número de póliza.

**3**

Haz clic en Buscar.



a) Pago con una tarjeta

1 Haz clic en Pagar cuota.



Desglose de cuotas
Elige las cuotas que deseas pagar en una sola exhibición.

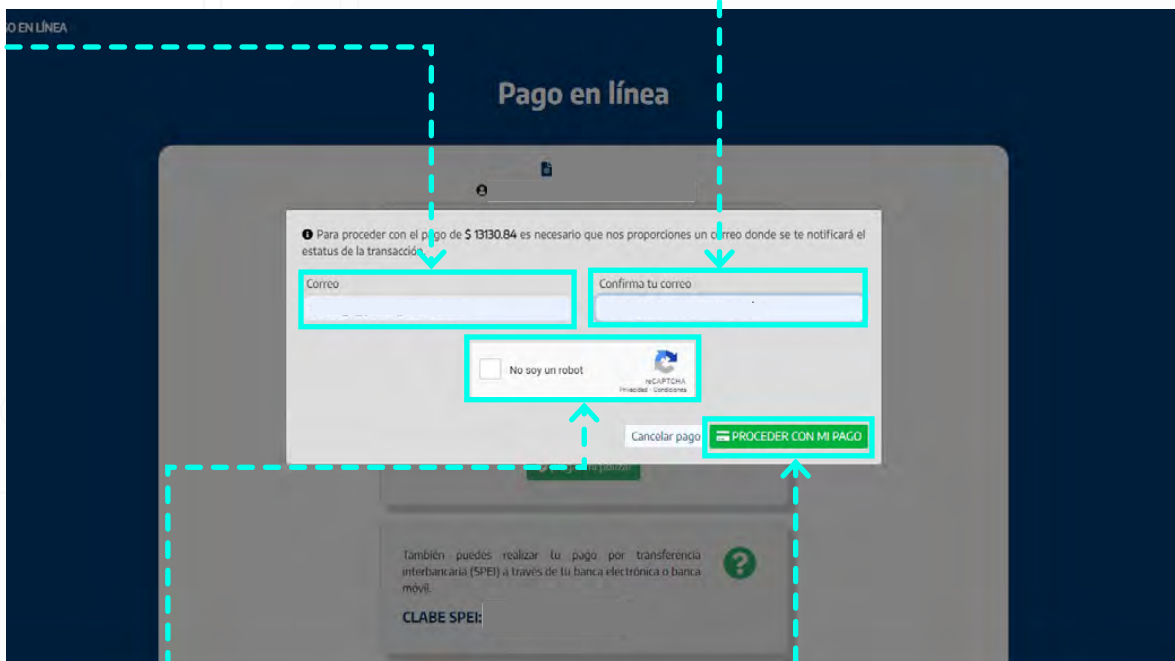
Cuota	Monto	Vencimiento	Pagar cuota
1	\$24,000.00	21/10/2025	☒

Total a pagar
\$24,000.00

2 Selecciona Pago con una tarjeta.

3 Captura tu correo electrónico.

4 Confirma tu correo electrónico.



Pago en línea

Para proceder con el pago de \$ 13130.84 es necesario que nos proporciones un correo donde se te notificará el estatus de la transacción.

Correo:

Confirma tu correo:

☐ No soy un robot 

También puedes realizar tu pago por transferencia interbancaria (SPEI) a través de tu banca electrónica o banca móvil.

CLABE SPEI:

5 Haz clic para validar.

6 Haz clic en Proceder con mi pago.

7

Revisa tu importe a pagar.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:

19/01/2023 2:39:51 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio XXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia XXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago PAGO EN LINEA
Importe a pagar 13,130.84 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

*Número de teléfono a 10 dígitos:

* Campos Obligatorios

Regresar

Continuar

Aviso de Privacidad

Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

8

Captura tu número telefónico a 10 dígitos.

9

Haz clic en Continuar.



El número telefónico proporcionado debe corresponder al titular de la tarjeta, ya que de lo contrario tu transacción puede ser rechazada.

10 Elige tu método de pago.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑÍA DE SEGUROS:

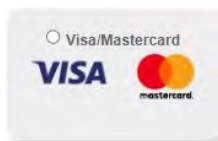
19/01/2023 2:40:58 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

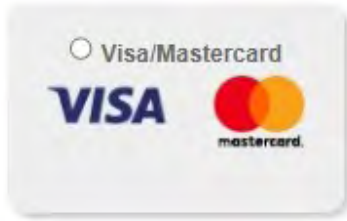
Folio XXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia XXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago PAGO EN LINEA
Importe a pagar 13130.84 MXN

SELECCIONE UN MEDIO DE PAGO



Pago con tarjeta Visa/Mastercard



- Puedes pagar con cualquier tarjeta de crédito o débito que sea VISA o Mastercard (No AMEX).
- Puedes pagar con puntos BBVA.

1 Elige tu método de pago.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑÍA DE SEGUROS:

19/01/2023 2:42:13 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio XXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia XXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago PAGO EN LINEA
Importe a pagar 13130.84 MXN

- SE
- ☐ Tarjeta de Crédito y Débito Visa o Mastercard
 - ☐ Utilizar Puntos BBVA

Regresar

Aviso de Privacidad

Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

2

Captura los datos de tu tarjeta y haz clic en Pagar.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑÍA DE SEGUROS:

19/01/2023 2:44:04 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio
Referencia

XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago
Importe a pagar

PAGO EN LINEA

13130.84 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

Pago en una sola exhibición

* Nombre del titular:

* Número de tarjeta:



Verified by
VISA

MasterCard.
SecureCode.

* Vigencia (mes/año): 1 2023

* Código de Seguridad(CVV2): Ayuda



CÓDIGO DE
SEGURIDAD
CVV2

* Campos Obligatorios

Regresar

Pagar

Aviso de Privacidad

Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx



Recuerda que debes capturar el nombre exactamente igual que como viene en el frente de tu tarjeta.

3

Confirma los datos de tu tarjeta y haz clic en Continuar.

**PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:**

PLAN SEGURO S.A. DE C.V. CIA DE SEGUROS

10/10/2020 2:14:36 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOSFolio
Referencia

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago
Importe a pagar

PAGO EN LINEA

\$

157.93 MXN

RESUMEN TARJETA DE CRÉDITO

Titular de la Tarjeta de Crédito: VICTOR

Tarjeta: VISA

Número de la Tarjeta: *****2

Fecha de Vencimiento: 12 / 2024

A la tarjeta de crédito se le realizará un cargo por \$ "157.93" MXN

¿Desea continuar?

Regresar

Continuar

Aviso de Privacidad

4

Para culminar el proceso de pago y obtener tu comprobante, haz clic en Continuar.

**PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS:**

PLAN SEGURO S.A. DE C.V. CIA DE SEGUROS

19/10/2020 2:15:47 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Concepto del pago	PAGO EN LINEA
Importe a pagar	\$ 157.93 MXN

INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO(CERRAR LA VENTANA O PESTANA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO).



Su pago por \$ 157.93 MXN fue autorizado

Número de operación: 200836354

Número de autorización: 517354

Presione el boton "Continuar" o espere 7 segundos para continuar automaticamente

Continuar[Aviso de Privacidad](#)

¡No cierres tu navegador hasta que la aplicación te dirija a la página principal de **Plan Seguro**!



Antes de realizar un nuevo intento de pago, verifica en tu correo electrónico proporcionado si recibiste la notificación de que el cargo fue exitoso.

American Express



- Puedes utilizar cualquier tarjeta American Express y elegir pagar en una exhibición.

1

Captura los datos de tu tarjeta y haz clic en Pagar.



PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑIA DE SEGUROS: OMAR MENDOZA OROPEZA

16/02/2023 12:35:48 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio
Referencia

XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Concepto del pago
Importe a pagar

PAGO EN LINEA
31046.74 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

Pago en una sola exhibición

* Nombre del titular:

* Apellidos del titular:

* Dirección:

* Ciudad:

* Estado:

* Código Postal:

* Número de tarjeta de crédito:

* Vigencia (Mes/Año): 2 2023

* Código de seguridad: Ayuda

AMERICAN EXPRESS
SafeKey

* Campos Obligatorios

Regresar

Pagar

Aviso de Privacidad

Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

Cheque en línea BBVA



- Al elegir esta opción se abrirá el portal BBVA y deberás capturar los datos con los que ingresas a tu banca electrónica para poder realizar tu pago.

¿Ya conoces tu Token Móvil? Haz clic aquí

BBVA

Cheque en Línea

Servicio exclusivo para clientes de BBVA.mx (Contratado en sucursal) y de BBVA NetCash.

Para más información haz clic [aquí](#)

En caso de duda o aclaración, llama al Centro de Atención Telefónica que te corresponda:

BBVA.mx
56-24-11-99 o al
01-800-11-22-999

BBVA NetCash
19-98-8080

Cheque en Línea

Proceso de pago

Paso 1 de 4

Paso 2 de 4

Paso 3 de 4

Paso 4 de 4

Datos del pago a realizar

Empresa	PLAN SEGURO SA DE CV COMPANIA DE SEGUROS
Convenio	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Referencia	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Concepto	PAGO EN LINEA
Importe	\$31,046.74
Fecha de operación	16/02/2023
Acceso al servicio de Cheque en Línea	
Número de Tarjeta o Referencia	

Salir

Continuar

Al finalizar el proceso el portal te confirmará que tu pago ha sido exitoso y recibirás en tu correo electrónico tu comprobante de pago.

Pago en línea

Paga tu póliza de manera rápida y sencilla

LC016175

PLAN SEGURO S.A. DE C.V. CIA DE SEGUROS

✓ ¡Tu pago ha sido exitoso!

Monto: \$ 157.89

Medio de pago: **Visa/Mastercard**

Código de autorización: 00000

Comprobante enviado a:xxxxxxx@xxxxxx

Por favor checa tu email

Hacer otro pago

Regresar a Plan Seguro



Debido a que los procesos de validación pueden variar dependiendo de la entidad bancaria emisora, es recomendable realizar los pagos al menos 72 horas antes de la fecha de vencimiento de la póliza, de esta manera podremos evitar pagos tardíos y por consiguiente, cancelaciones de pólizas.

b) Pago con varias tarjetas de crédito o débito (Visa / Mastercard)

GM

Desglose de cuotas
Elige las cuotas que deseas pagar en una sola exhibición.

Cuota	Monto	Vencimiento	Pagar cuota
1	\$24,000.00	21/10/2025	☒

Total a pagar
\$24,000.00

1 Selecciona Pago con dos o más tarjetas.

2 Selecciona el número de tarjetas.

Identificador del cliente*
XXXXXXXXXX

Póliza*
P

Monto a pagar total*
24,000.00

Correo electrónico*
correo@correo.com

Teléfono celular*
+0000000000000000

Cantidad de tarjetas
3

Continuar

Cantidad de cobro - Tarjeta 1*
\$10,000

Cantidad de cobro - Tarjeta 2*
\$10,000

Cantidad de cobro - Tarjeta 3*
\$4,000

3 Coloca en los espacios la cantidad que se va a pagar por tarjeta. En la suma debe de dar el mismo monto de tu cuota a pagar. Posteriormente haz clic en Continuar.

4

Completa los datos que se solicitan de cada tarjeta y haz clic en Pagar.

Tarjeta 1

Ingresa los datos de tu tarjeta

Total a pagar \$10,000

Número de tarjeta*

Nombre y apellido*

Tal cual esté impreso en la tarjeta

Fecha expiración* CVV* ⓘ

MM/AA

Pagar

Tarjeta 2

Ingresa los datos de tu tarjeta

Total a pagar \$4,000

Número de tarjeta*

Nombre y apellido*

Tal cual esté impreso en la tarjeta

Fecha expiración* CVV* ⓘ

MM/AA

Pagar

Tarjeta 3

Ingresa los datos de tu tarjeta

Total a pagar \$10,000

Número de tarjeta*

Nombre y apellido*

Tal cual esté impreso en la tarjeta

Fecha expiración* CVV* ⓘ

MM/AA

Pagar

A large, white, outlined number '5' is positioned on the left side of the image. The background is a dark blue gradient with a subtle pattern of faint, light blue icons related to finance and technology, such as a smartphone, a calculator, a briefcase, and various geometric shapes.

5

RAP HSBC

a) Depósito en ventanilla

1

Acude a una sucursal de HSBC e indícale al cajero que realizarás un pago de servicio RAP y proporciona el número que aparece en tu recibo.

2

Indica la referencia y el monto a pagar.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS			Plan Seguro®	
Póliza: XX00010011	Fecha emisión: 01/11/2018	Pagos a realizar		Pagar antes del
		1	DE	2
Datos del contratante		Periodo de cobertura		
Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX		Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023		
Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5	XXXXXX			
XXXXXXX XXXXX, XXXXXXX	CP: 00000			
RFC: XXXXX7907315X2	C.T.: 0000000000			
Nombre del supervisor	SU000XXX	XXXXXXX XXXXXXX XXXXX, S.A DE C.V		
Nombre del agente	AG0XXXX	XXXX XXXXX XXXXX XXXXX X		
		Prima neta: 10,780.65		
		Gastos exp. 1,500.00		
		Financiamiento 539.04		
		I.V.A. :16.00 % 2,051.15		
		Prima total 14,870.84		
		TOTAL A PAGAR		
		\$14,870.84		
CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.				
1.) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS				
HSBC	RAP XXXXXX	REF	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
BBVA	CIE XXXXXXXX	REF	GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
2.) TRANSFERENCIA ELÉCTRICA DE FONDOS				
SPEI	XXXXXXXXXXXXXXXXXX			
3.) PAGO EN VENTANILLA				
Ingresar a tu	HSBC	RAP XXXXXX	REF	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
IMPORTANTE				
Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados correctamente.				
Si deseas dar de alta el cargo recurrente a tu tarjeta de crédito, solicita a tu agente que realice el trámite.				
Bvd. Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal,				

b) Cajeros Automáticos HSBC

- 1 En el menú del cajero, elige la opción Pago de Servicios.
- 2 Dentro de este menú elige Pago de Servicios RAP.
- 3 Posteriormente, elige Otros RAP e ingresa el número de convenio RAP.
- 4 Digita el número de referencia y el monto a pagar (el monto debe ser exacto).
- 5 Posteriormente, confirma la información a pagar.
- 6 El cajero emitirá un comprobante de pago.



c) Banca por Internet HSBC (para clientes HSBC)

Alta de servicio

- Por única ocasión, debes dar de alta el servicio RAP desde la Banca por Internet de HSBC (no se puede realizar este paso desde tu APP).

1

Inicia sesión en tu Banca por Internet

Haz clic aquí

Mi Banca en línea

Consultas y operaciones

Inversiones

Consulta y contratación

Productos

Información y contratación

Ofertas

Promociones y beneficios

Contacto

Ayuda

Mi banca

Bienvenido nuevamente

iniciaste sesión por última vez a las 13:43 el 13 Feb 2023

Tienes una Tarjeta de Crédito HSCB VIVA Pre aprobada sin anualidad, recibe 20,000 Puntos Doters de bienvenida al usar tu tarjeta

¡Contrata Aquí!

Legales

Mis cuentas

NOMINA FLEXIBLE HSBC

Moneda MXN

Tarjeta de Credito HSBC Zero

Moneda MXN

Tarjeta de Credito HSBC Clasica

Moneda MXN

Contratos de inversión

Mostrar >

Imprimir

Tarjeta de Crédito HSBC

VIVA Preaprobada, Sin anualidad y Bono Bienvenida de 20,000 puntos gastando 20,000 MXN los primeros 3 meses

NOMINA FLEXIBLE HSBC

Saldo total

XXXXXX

00000000000

Saldo disponible

XXXXXX

Moneda MXN

CLABE 000000000000000000

Transferir y pagar

Administrar

Movimientos

Ver más

i

Si tu saldo se muestra como "No disponible", visita tu Sucursal HSBC más cercana para que te ayudemos a encontrar una solución. No olvides llevar tu identificación oficial y comprobante de domicilio.

Fecha de publicación	Fecha de registro	Descripción	Monto	Saldo
14 Feb 2023	14 Feb 2023			
14 Feb 2023	14 Feb 2023			

Descargar

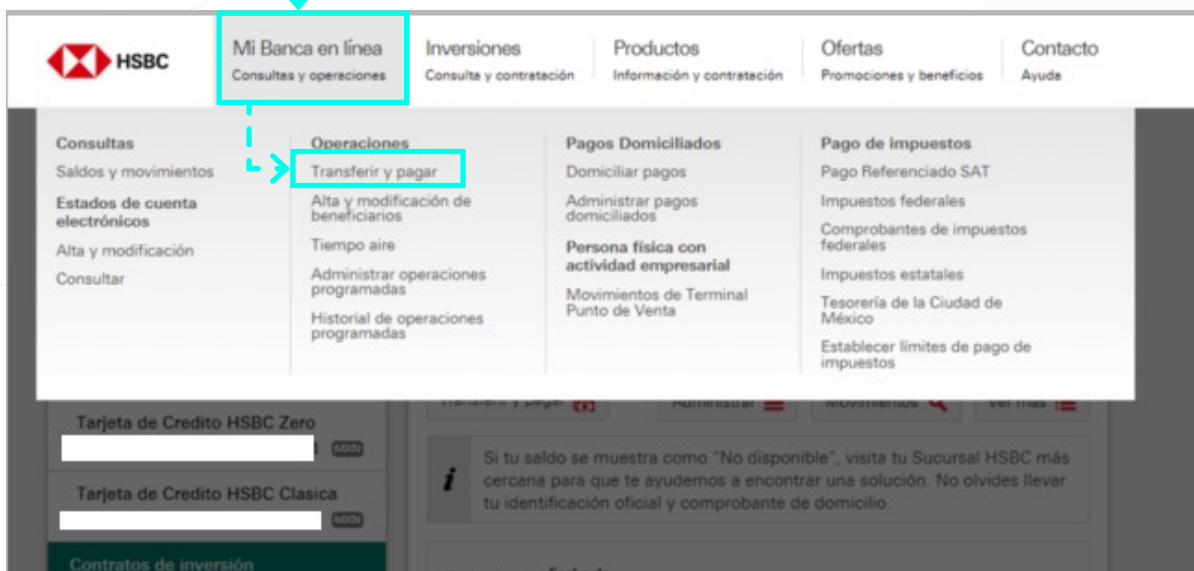
Imprimir

Regresar al inicio

Transferir entre tus cuentas

2

Elige el módulo Mi banca en línea y en el apartado de Operaciones que se despliega, selecciona Transferir y Pagar.



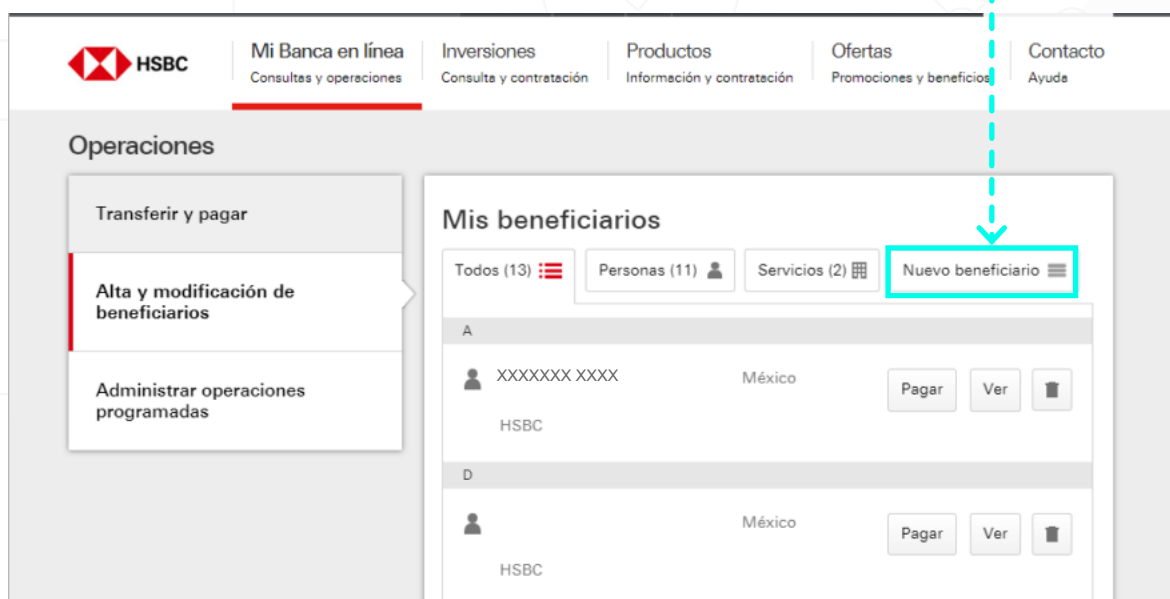
3

Dirígete a Alta y modificación de beneficiarios.



4

Dentro de la sección Mis beneficiarios, haz clic en Nuevo beneficiario.



5

En tipo de beneficiario, selecciona Servicio.



6

En el apartado Buscar servicio, ingresa el número de Convenio RAP que aparece en tu recibo de pago. Al capturar, verifica que aparezca el nombre de **PLAN SEGURO, S.A. DE C.V. COMPAÑÍA DE SEGUROS**.

The screenshot shows the HSBC online banking interface. The top navigation bar includes links for 'Mi Banca en línea', 'Inversiones', 'Productos', 'Ofertas', and 'Contacto'. The main menu on the left lists 'Operaciones' with sub-options: 'Transferir y pagar', 'Alta y modificación de beneficiarios', and 'Administrar operaciones programadas'. The 'Mis beneficiarios' section is active, showing a list of beneficiaries. The 'Buscar servicio' search bar is highlighted with a red dashed line, and the search results show 'PLAN SEGURO, S.A. DE C.V. COMPAÑÍA DE SE' as the first option.

7

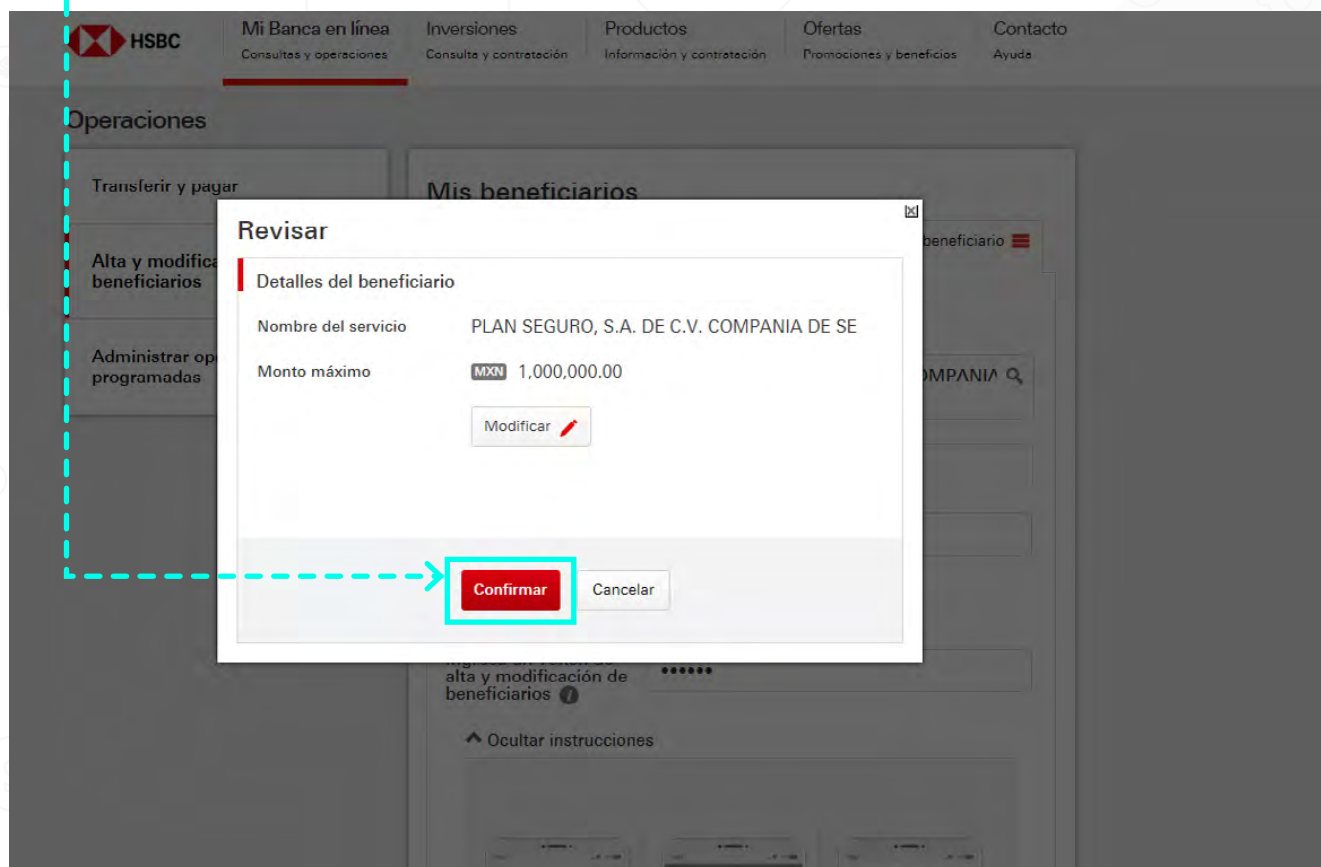
Indica el monto máximo que deseas permitir en tus operaciones bancarias. Haz clic en aceptar.

8

Genera tu clave Token con la APP y sigue las instrucciones que se indiquen.

9

Si la operación fue correcta, se te mostrará la información de tu operación. Haz clic en Confirmar.



Una vez que el servicio fue dado de alta, se deberá esperar dos horas para poder utilizarlo.

Proceso de pago

1 Accede al módulo Transferir y Pagar >> Nueva Operación.

The screenshot shows the HSBC mobile app interface. On the left, under the 'Operaciones' header, there is a sidebar menu with three options: 'Transferir y pagar' (highlighted with a red box and a red arrow), 'Alta y modificación de beneficiarios', and 'Administrar operaciones programadas'. Below the menu is a promotional banner for the 'Tarjeta de Crédito HSBC VIVA Preaprobada, Sin anualidad y Bono Bienvenida de 20,000 puntos gastando 20,000 MXN los primeros 3 meses'. On the right, the 'Nueva operación' screen is displayed, featuring a progress indicator with steps 1, 2, and 3. Step 1 is active. The form includes a 'De' section with a 'Cuenta de origen' dropdown menu set to 'México'. Below this is a 'Para' section with a 'Transferir o pagar a' dropdown menu. This menu has three options: 'Mis cuentas', 'Mis beneficiarios' (highlighted with a red box), and 'Transferencia EXPRESS'. Below the dropdown is a 'Cuenta destino' dropdown menu, also set to 'México'.

2 Elige la cuenta de origen.

En la sección de Transferir o pagar a, elige Mis beneficiarios y busca por el nombre (**Plan Seguro**) o el número de convenio.

3

This screenshot is a close-up of the 'Transferir o pagar a' section. It shows the 'Para' label and the 'Transferir o pagar a' dropdown menu. The menu has three options: 'Mis cuentas', 'Mis beneficiarios' (highlighted with a red box), and 'Transferencia EXPRESS'. Below the dropdown, under the 'Mis beneficiarios' section, there is a search bar. A red dashed arrow points from the 'Mis beneficiarios' option in the dropdown to the search bar. The search bar contains the text 'PLAN SEGURO, S.A. DE C.V. COMPANIA DE SE' and a magnifying glass icon on the right.

4

Dentro de la misma pantalla, coloca la referencia bancaria y el monto marcados en tu recibo de pago.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS 

Póliza: XX00010011	Fecha emisión: 01/11/2018	Pagos a realizar 1 DE 2	Pagar antes del 01/12/2022
---------------------------	---------------------------	----------------------------	-------------------------------

Datos del contratante		Periodo de cobertura
Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX		Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023
Domicilio: XXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX	CP: 00000	
RFC: XXXXX7907315X2 C.T.: 0000000000		
Nombre del supervisor SU000XXX XXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V		
Nombre del agente AG0XXXX XXXX XXXXXX XXXXX XXXXXX X		

Prima neta:	10,780.65
Gastos exp.	1,500.00
Financiamiento	539.04
I.V.A. :16.00 %	2,051.15
Prima total	14,870.84

TOTAL A PAGAR
\$14,870.84

CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.

1.) DEPÓSITOS EN SICURSALES BANCARIAS

HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX

BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2.) TRANSFERENCIA ELÉCTRICA

SPEI XXXXXXXXXXXXXXXX

HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX

3.) PAGO EN LÍNEA

Ingresa a nuestra página web: www.planseguro.com.mx > Servicios y oficinas (menú superior) > Asegurados > Paga tu Póliza

5

Por último, ingresa la clave de tu Token de acuerdo con las instrucciones del banco.

Ingresa un Token de confirmación 

Valor Token de 6 números 

 Ocultar instrucciones



Paso 1

Selecciona "Usar Token Móvil".



Paso 2

Selecciona "Confirmación". En la siguiente pantalla, ingresa tu Contraseña de Token Móvil para autenticar, después selecciona "Generar".



Paso 3

Ingresa el Valor de Token Móvil que generaste, en el espacio indicado.



6

CIE BBVA

a) Depósito en ventanilla

1

Acude a una sucursal de BBVA e indica al cajero que realizarás un pago de convenio CIE y proporcionas el número de convenio que aparece en tu recibo.

2

Indica la referencia y el monto a pagar.

RECIBO PARA PAGO DE PRIMAS



Póliza: XX00010011		Fecha emisión: 01/11/2018		Pagos a realizar		Pagar antes del	
				1 DE 2		01/12/2022	
Datos del contratante						Periodo de cobertura	
Nombre: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX						Desde: 01/11/2022 Hasta: 01/05/2023	
Domicilio: XXXXXXX XXXXX 335 5 XXXXXXX							
XXXXXXXXXXXX, XXXXXXX CP: 00000							
RFC: XXXXX7907315X2 C.T.: 0000000000							
Nombre del supervisor SU000XXX XXXXXXXXXXXXXXX, S.A DE C.V						Prima neta: 10,780.65	
Nombre del agente AG0XXXX XXXX XXXXX XXXXX XXXXX X						Gastos exp. 1,500.00	
						Financiamiento 539.04	
						I.V.A. :16.00 % 2,051.15	
						Prima total 14,870.84	
TOTAL A PAGAR							
\$14,870.84							
CATORCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS 84/100 M.N.							

1) DEPÓSITOS EN SUCURSALES BANCARIAS

HSBC RAP XXXXXX REF XXXXXXXXXXXXXXXX

BBVA CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2) TRANSFERENCIA ELÉCTRICA DE FONDOS

SPEI XXXXXXXXXXXXXXXX

3) PAGO EN LÍNEA

Ingresar a tu

BBVA
CIE XXXXXXXX REF GSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IMPORTANTE

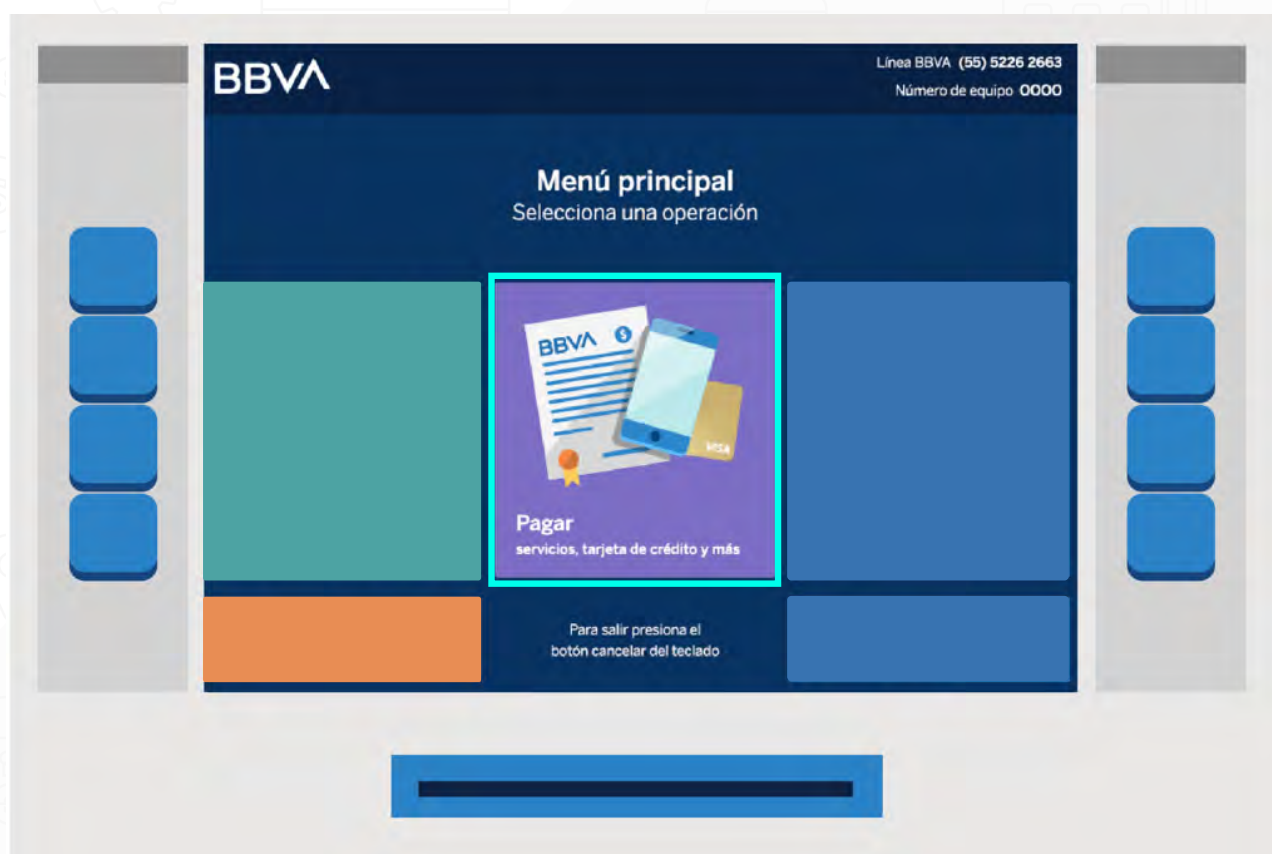
Debes realizar tus pagos conforme a la fecha de vencimiento de cada recibo y por el monto exacto de cada uno de ellos, para que puedan ser procesados correctamente.

Si deseas dar de alta el cargo recurrente a tu tarjeta de crédito, solicita a tu agente que realice el trámite.

Bld. Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II, Piso 4, Jardines del Pedregal,
Águila, Obreros C.D. 04000, Ciudad de México.

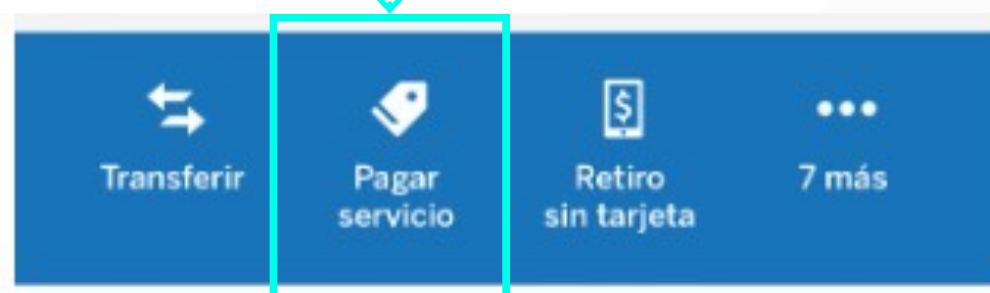
b) Practicajas BBVA

- 1 Selecciona Pago de Servicios.
- 2 Busca el convenio CIE que aparece en tu recibo de pago.
- 3 Coloca la referencia y monto a pagar.
- 4 El cajero emitirá un comprobante de pago.

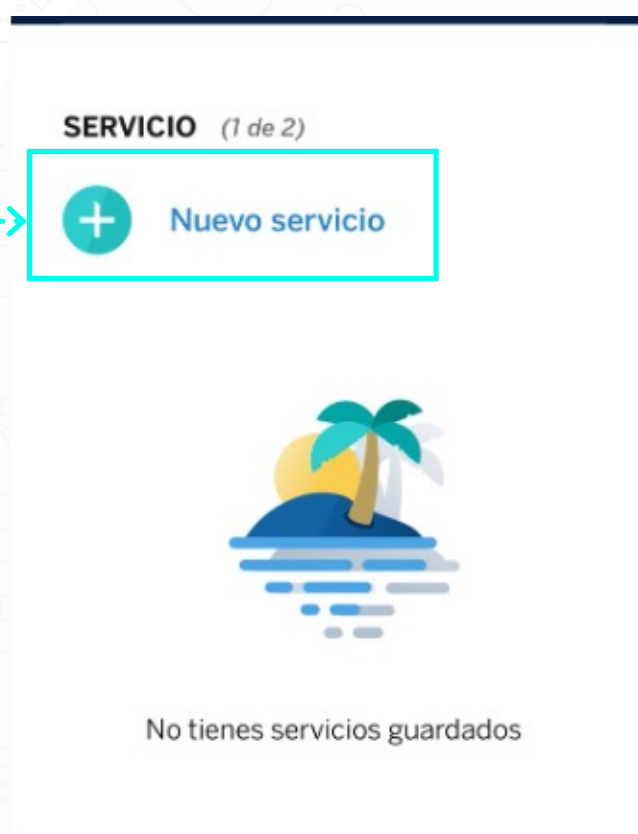


c) App BBVA

1 Dentro de la App, seleccionar la opción Pagar servicio.



2 Haz clic en Nuevo Servicio.



3

Ingresa el número de convenio CIE, haz clic en Buscar y elige la cuenta de **PLAN SEGURO SA DE CV COMPAÑÍA DE SEGUROS**.

Servicios

Ingresa el número de convenio CIE. ?

Nombre o convenio
XXXXXXX

El número de convenio está en tu recibo de pago o estado de cuenta del servicio.

RESULTADOS

PS PLAN SEGURO SA DE CV CO...
Nº Convenio XXXXXXXX

4

Captura la referencia de pago y el monto exacto a pagar indicado en tu recibo y luego haz clic en Continuar.

PLAN SEGURO SA DE CV C...
Nº Convenio 002062771

Captura o ingresa la referencia del servicio

Capturar datos con código de barras

Referencia
XXXXXXXXXXXX

¿En dónde está la referencia? ?

Importe
\$0.01

Alias del servicio

Guardar servicio
Este servicio quedará guardado para futuras operaciones

Pagar servicio

SERVICIO
PS PLAN SEGURO SA DE CV C...
Nº Convenio XXXXXX
Referencia XXXXXXXXXXXXXXXX
Registro dado de alta.

\$001

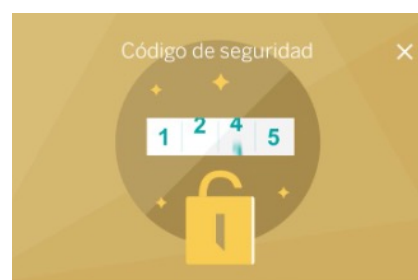
CONCEPTO
Pago de servicio PS

Total del pago
\$001
Este pago no genera comisión

Continuar

5

Cuando se genere el código de seguridad a través de tu Token móvil, haz clic en aceptar.



Tu código de seguridad se genera de forma automática a través de tu Token móvil.

Presione aceptar para confirmar la operación

Aceptar

Cancelar

6

Si tu operación fue exitosa, aparecerá el comprobante de tu transacción.





Cuidamos lo más *valioso de tu vida*

www.planseguro.com.mx

