

¿Cómo solicitar un reembolso para consulta médica?

Con el fin de que puedas realizar de manera adecuada tu solicitud de reembolso por tu consulta médica con especialistas y así evites rechazos, te compartimos los **requisitos y consideraciones con los que debes cumplir al ingresar tu trámite.**

¿Quién puede solicitar el trámite?

- **Solicitante de pago:** Asegurado afectado*, titular de la póliza o contratante que solicita el pago a su nombre.
- **Tramitante:** Persona que ingresa la documentación, no necesariamente es miembro de la póliza.



El **Asegurado afectado** es el miembro de la póliza que recibió la consulta médica y por la cual se solicita el reembolso.

¿Qué documentos debo entregar?



Solicitud de reembolso - relación de comprobantes



Haz clic para descargar

Solicitud de pago por transferencia interbancaria



Haz clic para descargar

Estado de cuenta bancario
(no mayor a 3 meses)



Factura expedida por el médico
(PDF y XML)



Identificación oficial vigente



Receta médica firmada por el médico tratante y Asegurado





¿Qué debe considerar mi factura?

- Expedida por el médico tratante **a nombre del asegurado afectado** mayor de 18 años o contratante de la póliza.
- En el concepto de la factura debe indicarse el nombre del asegurado que recibió la consulta, la fecha de atención y debe incluir la leyenda “**consulta médica de especialidad**”.



¿Qué debe considerar la receta del médico?

- **Nombre del asegurado** al que se le proporcione la consulta.
- **Diagnóstico** presuncional o definitivo.
- **Prescripción médica**, ya sean medicamentos o la realización de estudios de laboratorio o imagen etc. (ésta sustituirá el informe médico).
- Al final de la receta el Asegurado debe escribir **fecha, nombre y firma autógrafa**.

Además, en apego a lo establecido por COFEPRIS...

Datos obligatorios impresos:

- Nombre y domicilio completo del médico.
- Número de cédula profesional (también de especialidad, en su caso).
- Nombre de la institución que otorgó el título profesional de medicina general (y de especialidad en su caso).
- Especialidad del médico.

Información Obligatoria

(manuscrita o de computadora):

- Fecha de emisión de la receta.
- Firma autógrafa del médico (manuscrita).
- Nombre del paciente.

¿Cuáles son los elementos básicos de una receta médica? Haz clic aquí



¿Qué identificaciones oficiales son válidas?

- INE
- Cédula profesional con fotografía
- Pasaporte mexicano
 - Extranjeros: Copia de FM2, FM3 o credencial migratoria expedida por el Instituto Nacional de Migración.
 - Menores de 18 años: acta de nacimiento.





¿Cómo ingresar mi trámite?



- Ingresa a tu Portal de Asegurado www.planseguro.com.mx/acceso_asegurados
- Accede con tu usuario y contraseña. Si aún no tienes cuenta, haz clic en **Registro de Asegurados**, llena la información y crea tu cuenta.
- Dentro de tu portal, en el menú izquierdo haz clic en la opción **Ingreso de trámites**.
- Haz clic en **Registrar nuevo trámite**. En el formulario que aparece elige **Reembolsos** y después **Consulta**.
- Posteriormente **describe el detalle de tu trámite e incluye tu información**, como número de póliza, nombre del asegurado que recibió la atención, nombre y dirección del hospital, fecha de atención, entre otros.
- **Adjunta los documentos que se te requieren**.
- Por último haz clic en **Registrar trámite**. Una vez que culmines el proceso, te llegará a tu correo electrónico (el que registraste en tu portal de asegurado) un folio de seguimiento con el cual puedes darle seguimiento al estatus de tu trámite.



Consideraciones adicionales

- **El pago de la consulta corresponderá al tabulador de honorarios médicos establecido** para la base o serie contratada menos el coaseguro indicado en la carátula de tu póliza.
- El depósito de tu reembolso lo recibirás en **máximo 12 días hábiles después de haber ingresado tu documentación completa y correcta**.



En caso de tener dudas o requerir apoyo, acércate con tu agente o llámanos a Servicio Seguro, donde con gusto te atenderemos.



Servicio Seguro **800 277 1234**
www.planseguro.com.mx

