Asesor Hospitalario

te acompañamos en el momento en que **más nos necesitas**

En **Plan Seguro** ponemos a tu disposición nuestros **Asesores Hospitalarios**, quienes te brindan apoyo cuando requieres atención hospitalaria, acompañándote en todo momento, desde tu ingreso hasta tu alta.

¿Qué debo hacer para recibir este servicio?

1 Al acudir al hospital, identifícate con tu credencial de **Plan Seguro** (o la información de tu póliza) y tu identificación oficial. Es muy importante que el hospital sea parte de nuestra red.

Consultar directorio hospitalario

2 Una vez que recibimos la notificación del hospital, inmediatamente asignamos tu caso a un **Asesor Hospitalario**, quien en un lapso no mayor de 24 horas se comunica contigo.

¿Cómo me apoya el Asesor Hospitalario?

- Informa a tu agente para que esté al tanto de tu situación.
- Te hace llegar tus cartas de autorización o está al pendiente de que las recibas por parte de **Plan Seguro**.
- Te mantiene informado sobre la protección que te brinda tu plan de salud, como procedimientos cubiertos, topes de cobertura y gastos no cubiertos, entre otros.
- Durante toda tu estancia en el hospital se mantiene en constante comunicación contigo y/o con tus familiares para orientarlos y resolver las dudas que tengan.
- Te brinda los requisitos y consideraciones que debes tomar en cuenta para tramitar tu alta hospitalaria.

Si tienes dudas o requieres mayor información acerca de este servicio, acércate con tu agente o llámanos a **Servicio Seguro 800 277 1234**, donde con gusto te atenderemos.

Con Plan Seguro, recibes la atención de calidad que tú te mereces.

Plan Seguro
Mi salud es hoy